Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Gesellschaft Technické služby Adršpach, s.r.o.

In diesem Dokument finden Sie Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Gesellschaft Technické služby Adršpach, s.r.o., Ident.-Nr. (IČO): 252 99 115, mit Sitz in Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht Hradec Králové unter dem Aktenzeichen C 14110 (nachfolgend die „Gesellschaft"), im Zusammenhang mit der Nutzung des Webportals unter www.adrspasskeskaly.cz/online-nakup (nachfolgend das „Webportal").

1. GRUNDBEGRIFFE

1.1 Zunächst möchten wir Sie über einige grundlegende Begriffe informieren, die in diesen Informationen verwendet werden und auch in der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 94/46/EG („DSGVO") definiert sind.

1.2 „Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dabei handelt es sich um eine Person, die direkt oder indirekt insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung (Name, Ident.-Nr. (IČO), Standortdaten, Online-Kennung) identifiziert werden kann.

1.3 „Betroffene Person" ist die konkrete Person, auf deren personenbezogene Daten es im jeweiligen Fall ankommt.

1.4 „Verarbeitung" bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten (z. B. Erheben, Ordnen, Speichern usw.).

1.5 „Verantwortlicher" ist die Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

1.6 „Auftragsverarbeiter" ist eine Person, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

1.7 „Empfänger" ist eine Person, der personenbezogene Daten offengelegt wurden.

1.8 „Einwilligung" der betroffenen Person ist jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung, mit der die betroffene Person ihr Einverständnis mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erklärt.

2. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

2.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

1. zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus dem Vertrag, den die Gesellschaft mit Ihnen abschließt (Vertrag, der auf Grundlage Ihrer Bestellung über das Webportal geschlossen wird);

2. zur Führung unserer Kundendatenbank auf Grundlage des berechtigten Interesses der Gesellschaft an der Führung dieser Datenbank;

3. zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten aus den Rechtsvorschriften (Buchführung usw.);

4. zur Durchsetzung rechtlicher Ansprüche der Gesellschaft auf Grundlage des berechtigten Interesses der Gesellschaft am Schutz ihrer Rechte;

5. sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilen (durch Anmeldung über den Link, der Ihnen zusammen mit der Bestellung zugesandt wird), zum Versand kommerzieller Mitteilungen zur Bewerbung der Gesellschaft und/oder der Waren oder Dienstleistungen der Gesellschaft (z. B. Sonderangebote, Informationen über Veranstaltungen oder ähnliche Mitteilungen) in einem unregelmäßig erscheinenden Newsletter.

2.2 Werden personenbezogene Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und auf Grundlage eines Vertrags verarbeitet, ist die Bereitstellung Ihrer Identifikations- und Kontaktdaten für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags erforderlich.

2.3 Die Gesellschaft erhebt personenbezogene Daten in der Regel direkt bei der betroffenen Person, also bei Ihnen.

3. KONTAKTDATEN DER GESELLSCHAFT

3.1 In Angelegenheiten, die die Verarbeitung personenbezogener Daten betreffen, können Sie die Gesellschaft über folgende Kontaktdaten erreichen:

- E-Mail: info@adrspasskeskaly.cz
- Telefon: +420 731 151 656
- Kontaktadresse: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach

4. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

4.1 Zu den in Artikel 2 genannten Zwecken verarbeitet die Gesellschaft insbesondere folgende Daten:

1. Identifikationsdaten (Vorname, Nachname, Ident.-Nr. (IČO) usw.);

2. Kontaktdaten (Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.);

3. weitere für die Vertragserfüllung erforderliche Daten (z. B. Angaben zur Zahlungsart, zur Versandart, Anzahl und Art der bestellten Waren usw.);

4. weitere Daten, für deren Verarbeitung die betroffene Person ihre Einwilligung erteilt hat.

5. DAUER DER VERARBEITUNG

5.1 Ihre Daten werden verarbeitet:

1. zum Zweck der Vertragserfüllung für die Dauer dieses Vertrags;

2. zum Zweck der Führung der Kundendatenbank der Gesellschaft für die Dauer von 2 Jahren ab Ihrer letzten Bestellung;

3. zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Pflichten für den Zeitraum, der nach der jeweiligen Rechtsvorschrift, die der Gesellschaft diese Pflicht auferlegt, erforderlich ist;

4. zum Zweck der Verteidigung rechtlicher Ansprüche der Gesellschaft mindestens ein Jahr nach Ablauf der Verjährungsfrist dieser Ansprüche;

5. zum Zweck des Versands kommerzieller Mitteilungen in einem unregelmäßig erscheinenden Newsletter für die Dauer von 2 Jahren ab Erteilung der Einwilligung zum Erhalt des Newsletters; widerrufen Sie Ihre Einwilligung vor Ablauf dieses Zeitraums, bis zu deren Widerruf;

in jedem Fall jedoch höchstens so lange, wie diese Daten nach den geltenden und wirksamen Rechtsvorschriften verarbeitet werden dürfen.

6. EMPFÄNGER UND AUFTRAGSVERARBEITER PERSONENBEZOGENER DATEN

6.1 Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten können auch an andere Empfänger übermittelt bzw. diesen zugänglich gemacht werden. Dazu gehören z. B. Vertragspartner der Gesellschaft (Beförderer, IT-Dienstleister, gegebenenfalls Anbieter von Steuer-, Rechts- oder sonstigen Dienstleistungen), ferner Behörden und sonstige öffentliche Stellen (Ämter, Gerichte, Strafverfolgungsbehörden) sowie weitere Empfänger.

7. COOKIES

7.1 Wenn Sie das Webportal besuchen, verarbeiten wir automatisch sogenannte Cookies, die Sie betreffen. Cookies sind kurze Textdateien, die Websites in Ihrem Browser speichern. Cookies ermöglichen die ordnungsgemäße Funktion von Websites und speichern Informationen über den Besuch eines Kunden (z. B. Einstellungen, bevorzugte Sprache usw.).

7.2 Welche Arten von Cookies gibt es?

grundlegende (technische) Cookies – diese Cookies gewährleisten die ordnungsgemäße Funktion der Website und unterstützen während des Besuchs die korrekte Darstellung. Ohne sie würde die Website nicht ordnungsgemäß funktionieren oder ihre Funktionalität wäre eingeschränkt;

funktionale Cookies – diese Cookies ermöglichen es der Website, sich Ihre Auswahl oder den aktuellen Zustand der Website zu merken (z. B. Sprachauswahl oder andere Präferenzen) und verbessern dadurch die Funktionalität der Website. Sie können sich auch Änderungen der

Schriftgröße, der Schriftart und anderer Bereiche der Website merken, die der Nutzer angepasst hat. Die über diese Cookies gesammelten Informationen verfolgen Ihre Aktivitäten beim Besuch anderer Websites nicht. Damit ein wiederholter Besuch erkannt und die Website so angezeigt werden kann, wie sie vom Nutzer eingestellt wurde, können diese Cookies nach Beendigung der Sitzung (Schließen des Browsers) nicht gelöscht werden, sondern bleiben auf dem Gerät gespeichert;

Betriebs- (Analyse-)Cookies – die mithilfe dieser Cookies gesammelten Informationen dienen vor allem dazu, die Nutzung der Website besser zu verstehen und die Website zu optimieren. Mithilfe dieser Cookies kann festgestellt werden, auf welche Bereiche der Website ein Nutzer geklickt hat, welche Inhalte angezeigt wurden und wie viele Besuche stattgefunden haben;

Werbe-Cookies – diese Cookies sammeln Informationen über Ihre Such- und Surfgewohnheiten und richten daraufhin Werbemitteilungen aus, die für Ihre Interessen und Ihre Person relevant sind.

Diese Cookies werden verwendet, um Werbung gezielter auf Nutzer auszurichten. Sie dienen außerdem dazu, die Anzahl der Werbemitteilungen gegenüber einem einzelnen Nutzer zu begrenzen und Werbekampagnen effizienter zu gestalten. Diese Cookies werden in der Regel von Dritten mit Zustimmung des Websitebetreibers auf Websites platziert. Cookies speichern, dass ein Nutzer die Website besucht hat, und teilen diese Information anschließend mit anderen Stellen. Sehr häufig sind diese Cookies mit Websitefunktionen verbunden, die von einem anderen Anbieter bereitgestellt werden (z. B. Google);

Cookies von Drittanbietern – wenn auf der Website Inhalte anderer Websites eingebunden sind (z. B. Facebook, YouTube usw.) oder Analyse- bzw. Marketing-Targeting-Tools von Drittanbietern verwendet werden (z. B. Google-Tools), können Cookies dieser Drittanbieter gespeichert werden. Für die Speicherung dieser Cookies sind die jeweiligen Drittanbieter verantwortlich; die angezeigte Website hat darauf keinen Einfluss.

7.3 Im Zusammenhang mit den Websites speichern und verarbeiten wir auf Ihrem Gerät sogenannte technische Cookies, funktionale Cookies, Betriebs- (Analyse-)Cookies und Werbe-Cookies. Darüber hinaus haben wir Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, und Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, ermöglicht, über die Websites eigene Cookies, also sogenannte Cookies von Drittanbietern, zu speichern.

7.4 Bitte beachten Sie, dass das Blockieren von Cookies die Funktionalität der Websites beeinträchtigen kann. Ihre Einstellungen können Sie jederzeit in Ihrem Internetbrowser ändern (siehe unten).

7.5 Wenn Cookies in Ihrem Webbrowser aktiviert sind, geht unsere Gesellschaft davon aus, dass Sie der Verarbeitung von Cookies zustimmen, und verarbeitet die in den Cookies enthaltenen Informationen über Ihr Verhalten.

7.6 Die gesammelten Cookie-Dateien können von weiteren Auftragsverarbeitern verarbeitet werden, insbesondere von Personen, die der Gesellschaft IT-Dienstleistungen erbringen. Im Zusammenhang mit den Websites nutzt die Gesellschaft Google Analytics und den Facebook-Pixel. Cookies können daher von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, und Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, verarbeitet werden. Die Richtlinien von Analytics finden Sie unter folgendem Link: https://support.google.com/analytics/answer/4597324. Die Richtlinien zum Facebook-Pixel finden Sie unter folgendem Link:

https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142

7.7 Wie kann man Cookies verhindern?

Die Speicherung von Cookies kann in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers konfiguriert werden. Dort können Sie besuchten Websites erlauben oder untersagen, Cookie-Daten zu speichern und auszulesen, sowie alle auf Ihrem Gerät gespeicherten Cookies löschen. Internetbrowser ermöglichen in der Regel die Blockierung von Drittanbieter-Cookies. Einige Internetbrowser erlauben es, Einstellungen für bestimmte Websites festzulegen (z. B. Cookies nur für ausgewählte Websites zu blockieren oder zuzulassen). Weitere Informationen zu den Einstellungen finden Sie auf der Website Ihres Internetbrowsers.

7.8 Nachfolgend finden Sie Links zu Anleitungen für die Cookie-Einstellungen der am häufigsten verwendeten Internetbrowser:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Opera
- Seznam.cz-Browser
- Safari

8. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

8.1 Die Gesellschaft verarbeitet personenbezogene Daten gegenüber der betroffenen Person nach Treu und Glauben, rechtmäßig und transparent. Die Daten werden für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben. Die Gesellschaft stellt sicher, dass personenbezogene Daten sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand sind. Die Gesellschaft trifft alle angemessenen Maßnahmen, damit personenbezogene Daten, die im Hinblick auf die Zwecke ihrer Verarbeitung unrichtig sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden.

8.2 Der Gesellschaft ist der Schutz der Rechte betroffener Personen und die ordnungsgemäße Sicherung personenbezogener Daten wichtig. Daher achtet sie bei der Verarbeitung personenbezogener Daten darauf, durch geeignete technische oder sonstige Maßnahmen ein möglichst hohes Sicherheitsniveau entsprechend den möglichen Risiken der jeweiligen Verarbeitung zu gewährleisten.

8.3 Die betroffene Person kann vom Verantwortlichen gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO Informationen und Zugang zu personenbezogenen Daten verlangen. Dazu gehört insbesondere das Recht auf:

1. Mitteilung der Identität und der konkreten Angaben zum Verantwortlichen,

2. Mitteilung der Verarbeitungszwecke, für die die personenbezogenen Daten bestimmt sind,

3. Zugang zu den personenbezogenen Daten,

4. Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten,

5. Beendigung der Verarbeitung personenbezogener Daten.

8.4 Die betroffene Person kann außerdem Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Beruht die Verarbeitung auf einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) oder Art. 9 Abs. 2 Buchst. a) DSGVO), hat die betroffene Person das Recht, ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

8.5 Wenn Sie der Gesellschaft Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit völlig kostenlos widerrufen.

8.6 Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten von der Gesellschaft entgegen den Rechtsvorschriften verarbeitet werden, können Sie bei der Aufsichtsbehörde – dem Amt für den Schutz personenbezogener Daten der Tschechischen Republik – Beschwerde einlegen. Im Interesse einer möglichst schnellen Abhilfe empfehlen wir jedoch, zunächst die Gesellschaft zu kontaktieren.

8.7 Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren oder berichtigen lassen möchten, ihre Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung beantragen oder Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen möchten, wenden Sie sich bitte über die in Artikel 3 genannten Kontaktdaten an die Gesellschaft.