Ogólne Warunki Handlowe

I. Postanowienia wstępne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej „Warunki Handlowe”), zgodnie z § 1751 ustawy nr 89/2012 Sb., Kodeks cywilny, w obowiązującym brzmieniu (dalej „Kodeks cywilny”), regulują prawa i obowiązki stron umownych powstające w związku z korzystaniem z portalu internetowego pod adresem adrspasskeskaly.cz/online-nakup (dalej „Portal internetowy”), w szczególności stosunki prawne powstałe w związku z lub na podstawie umowy zawartej pomiędzy spółką Technické služby Adršpach, s.r.o., IČO: 252 99 115, z siedzibą Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach, wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Krajowy w Hradcu Králové pod sygn. C 14110 (dalej „TS Adršpach”), jako operatorem Portalu internetowego i Trasy turystycznej, a klientem Portalu internetowego, a także w szczególności stosunki prawne powstałe w związku z lub na podstawie umowy zawartej pomiędzy gminą Adršpach, IČO: 006 53 560, z siedzibą Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach (dalej „Gmina Adršpach”), jako operatorem parkingu, a klientem Portalu internetowego.

1.2 Dane kontaktowe TS Adršpach:

- Adres: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach
- E-mail: info@adrspasskeskaly.cz
- Telefon: +420 731 151 656

1.3 Dane kontaktowe Gminy Adršpach:

- Adres: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach
- E-mail: ou1@obecadrspach.cz
- Telefon: +420 491 586 038

1.4 „Przedsiębiorcą” jest osoba, która w rozumieniu § 420 i nast. Kodeksu cywilnego prowadzi na własny rachunek i odpowiedzialność działalność zarobkową w sposób zawodowy lub podobny, z zamiarem prowadzenia jej w sposób ciągły w celu osiągnięcia zysku. Dla celów ochrony konsumenta za przedsiębiorcę uważa się również każdą osobę zawierającą umowy związane z własną działalnością handlową, produkcyjną lub podobną albo z samodzielnym wykonywaniem zawodu, a także osobę działającą w imieniu lub na rachunek przedsiębiorcy oraz osobę wpisaną do rejestru handlowego.

1.5 „Konsumentem” jest każda osoba fizyczna, która przy zawieraniu umowy lub w kontaktach ze sprzedawcą w rozumieniu § 419 Kodeksu cywilnego działa poza zakresem swojej działalności gospodarczej lub poza zakresem samodzielnego wykonywania zawodu.

1.6 „Klient” to użytkownik Portalu internetowego, który za jego pośrednictwem zawiera umowę z TS Adršpach lub Gminą Adršpach.

1.7 Operatorem trasy turystycznej w Narodowym Rezerwacie Przyrody Skały Adrszpasko-Teplickie (dalej „Trasa turystyczna”) jest TS Adršpach.

1.8 Właścicielem parkingu (dalej „Parking”) jest Gmina Adršpach.

1.9 W związku z wejściem na Trasę Zwiedzania pobierana jest opłata za korzystanie z niej (zwana dalej „Opłatą”). Wjazd na Parking jest płatny, chyba że poniżej określono inaczej. Opłata pobierana jest w celu zapewnienia funkcjonowania i utrzymania Trasy Zwiedzania, w szczególności konserwacji i napraw infrastruktury turystycznej, zapewnienia funkcjonowania Trasy Zwiedzania oraz ochrony mienia przed zwiększonym obciążeniem wynikającym z dużej liczby osób odwiedzających Trasę Zwiedzania. Opłata stanowi zatem należność za korzystanie z Trasy Zwiedzania. Opłatę można uiścić online za pośrednictwem Portalu Internetowego lub bezpośrednio na miejscu. Zezwolenie na wjazd na Parking można zakupić online za pośrednictwem Portalu Internetowego lub bezpośrednio na miejscu. TS Adršpach prowadzi Portal Internetowy w celu umożliwienia uiszczania Opłaty online (zwanego dalej „Opłaceniem Opłaty Online”), a także sprzedaży zezwoleń na wjazd na Parking online (zwanych dalej „Zezwoleniami Parkingowymi Online”). Pojazdy oznaczone kartą parkingową dla osób z niepełnosprawnościami mogą bezpłatnie wjeżdżać na Parking i parkować na nim, bez konieczności zakupu Zezwolenia Parkingowego Online. Opłata nie stanowi należności za samo wejście do lasu ani za samo wejście na teren Narodowego Rezerwatu Przyrody Skały Adrszpasko-Cieplickie.

1.10 Jeżeli odwiedzający odmówi uiszczenia Opłaty i oświadczy, że jego zamiarem jest wyłącznie wejście do lasu w ramach powszechnego prawa do korzystania z lasów, a nie korzystanie z płatnych usług i infrastruktury turystycznej Trasy Zwiedzania, TS Adršpach umożliwi mu wejście do lasu bez uiszczania Opłaty i bez obowiązku okazania Potwierdzenia. Sama odmowa uiszczenia Opłaty nie stanowi podstawy do odmowy wstępu do lasu. Nie narusza to ograniczeń dotyczących wstępu i poruszania się, wynikających z przepisów prawa lub ze środków bądź decyzji właściwych organów, w szczególności ograniczeń ustanowionych w celu ochrony Narodowego Rezerwatu Przyrody Skały Adrszpasko-Cieplickie

1.11 Wejście na Trasę Zwiedzania oraz korzystanie z jej infrastruktury turystycznej jest możliwe po okazaniu ważnego potwierdzenia uiszczenia Opłaty (zwanego dalej „Potwierdzeniem"). Odwiedzający jest zobowiązany do posiadania Potwierdzenia przy sobie przez cały czas pobytu na Trasie Zwiedzania, w formie drukowanej lub elektronicznej, w sposób umożliwiający jego maszynowy odczyt za pomocą czytnika kodów QR. Odwiedzający może zostać w dowolnym momencie pobytu na Trasie Zwiedzania wezwany przez strażników ochrony przyrody lub inne osoby upoważnione przez TS Adršpach do okazania ważnego Potwierdzenia.

1.12 Niniejsze Warunki Handlowe oraz Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowią integralną część każdej umowy zawieranej za pośrednictwem Portalu Internetowego pomiędzy TS Adršpach a Klientem lub pomiędzy Gminą Adršpach a Klientem. Składając zamówienie, Klient potwierdza, że wcześniej zapoznał się z treścią niniejszych Warunków Handlowych (dostępnych na stronie www.adrspasskeskaly.cz/obchodni-podminky) oraz Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych (dostępnych na stronie www.adrspasskeskaly.cz//osobni-udaje).

II. Zamówienie i zawarcie umowy - Uiszczenie Opłaty Online

2.1 Stronami umowy przy Uiszczeniu Opłaty Online są TS Adršpach i Klient. Umowę dotyczącą Uiszczenia Opłaty Online może zawrzeć Klient, który ukończył 16 lat (zawsze jednak tylko wtedy, gdy Uiszczenie Opłaty Online jest odpowiednie do jego dojrzałości intelektualnej i wolicjonalnej), albo osoba prawna.

2.2 Jeżeli obniżona wysokość Opłaty jest uzależniona od spełnienia określonych warunków, osoba korzystająca z takiej ulgi przy Uiszczeniu Opłaty Online ma obowiązek na żądanie osoby upoważnionej przez TS Adršpach wykazać spełnienie tych warunków. Obniżoną Opłatę można zastosować w następujących przypadkach:

- Dzieci w wieku od 3 do 15 lat (od dnia ukończenia 3 lat do dnia poprzedzającego 15. urodziny), po okazaniu dokumentu potwierdzającego wiek, np. karty ubezpieczenia zdrowotnego.
- Studenci do 26. roku życia, po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego status studenta, np. legitymacji studenckiej, indeksu, karty ISIC, dzienniczka szkolnego lub legitymacji uprawniającej do ulg w transporcie.
- Osoby powyżej 65. roku życia, po okazaniu dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek.
- Osoby posiadające kartę ZTP/P + osoba towarzysząca.

Ponadto obowiązuje:

- Dzieci do 3 lat (do dnia poprzedzającego 3. urodziny) korzystają z Trasy turystycznej bezpłatnie i nie uiszczają Opłaty.
- Osoba towarzysząca posiadaczowi karty ZTP/P korzysta z Trasy turystycznej bezpłatnie i nie uiszcza Opłaty.

2.3 Jeżeli Klient uiści Opłatę Online co najmniej jeden dzień przed planowaną wizytą, wysokość Opłaty będzie zgodna z preferencyjnym cennikiem dostępnym na www.adrspasskeskaly.cz/cenik. Jeżeli Klient dokona Uiszczenia Opłaty Online w dniu wizyty, wysokość Opłaty będzie taka sama jak Opłata uiszczana na miejscu w kasie Trasy turystycznej.

2.4 Klient wyraża zgodę na korzystanie ze środków porozumiewania się na odległość przy zawieraniu umowy. Koszty poniesione przez Klienta w związku z korzystaniem z tych środków (internet, rozmowy telefoniczne, ewentualny wydruk Potwierdzenia) ponosi Klient.

2.5 W celu dokonania Uiszczenia Opłaty Online Klient postępuje zgodnie z formularzem zamówienia na Portalu internetowym. Uiszczenie Opłaty Online jest możliwe wyłącznie na konkretny dzień i przedział czasowy. Formularz pokazuje dni wybranego miesiąca i dostępne przedziały czasowe z wolną liczbą miejsc.

2.6 Liczba odwiedzających Trasę turystyczną jest ograniczona. W ciągu jednej godziny na Trasę turystyczną może wejść tylko określona liczba osób. Pojemność Trasy turystycznej ustala TS Adršpach według własnego uznania, z uwzględnieniem konieczności ochrony unikatowego obszaru przyrodniczego Skał Adrszpaskich.

Ograniczona jest zatem liczba Klientów, którzy mogą dokonać Uiszczenia Opłaty Online na konkretny przedział czasowy. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że limity dla Uiszczeń Opłaty Online oraz dla osób uiszczających Opłatę na miejscu są ustalane oddzielnie. Jeżeli limit Uiszczeń Opłaty Online nie zostanie wykorzystany, TS Adršpach może w razie potrzeby zwiększyć limit osób uiszczających Opłatę na miejscu, aby wykorzystać całkowity limit pojemności Trasy turystycznej.

2.7 Formularz zamówienia jest przeznaczony dla osób indywidualnych lub grup do 10 osób. Grupy liczące 10 lub więcej odwiedzających, w szczególności wycieczki grupowe, wycieczki biur podróży i agencji turystycznych oraz inne zorganizowane grupy (dalej „Zwiedzanie grupowe"), muszą skorzystać ze specjalnego formularza na www.adrspasskeskaly.cz/skupiny-rezervace do rezerwacji, uiszczenia Opłaty i zakupu zezwolenia na wjazd na Parking oraz stosować się do warunków na www.adrspasskeskaly.cz/skupiny. W szczególności muszą otrzymać od TS Adršpach potwierdzenie rezerwacji Zwiedzania grupowego. Ze względów bezpieczeństwa, płynności ruchu, ochrony rezerwatu i skutecznego rozwiązywania sytuacji kryzysowych zabrania się organizowania, prowadzenia lub uczestniczenia w Zwiedzaniu grupowym bez wcześniejszego potwierdzenia rezerwacji przez TS Adršpach.

2.8 Jeżeli okaże się, że zwykły formularz zamówienia został wykorzystany do rezerwacji i Uiszczenia Opłaty Online dla Zwiedzania grupowego wbrew powyższemu postanowieniu, TS Adršpach może unieważnić takie Uiszczenia Opłaty Online bez prawa do zwrotu pieniędzy oraz unieważnić wydane Potwierdzenia. Takich Potwierdzeń nie można wykorzystać do uprawnionego wejścia na Trasę turystyczną.

2.9 W ramach wybranego dnia Klient wybiera spośród dostępnych przedziałów czasowych odpowiednią godzinę wizyty i taryfę dla Uiszczenia Opłaty Online. Jeżeli system wskazuje dostępność miejsc parkingowych, Klient może dodać zakup Internetowego Zezwolenia Parkingowego. Jednocześnie Klient potwierdza, że nie dokonuje Uiszczenia Opłaty Online dla Zwiedzania grupowego i nie jest jego uczestnikiem.

2.10 Przy wyborze taryfy Klient może wybrać maksymalnie 10 pozycji taryfowych, np. dorosły, dziecko, rodzina, pies itp.

2.11 W celu skutecznego Uiszczenia Opłaty Online Klient musi prawidłowo wypełnić formularz zamówienia. Oprócz taryfy musi podać:

- Imię i nazwisko
- Adres (ulica i numer domu, miejscowość, kod pocztowy, państwo)
- E-mail
- Telefon

Jeżeli wartość zamówienia przekracza 10 000 CZK, Klient może również podać dane do faktury:

- Firma
- IČO
- NIP / VAT ID
- Siedziba (ulica i numer domu, miejscowość, kod pocztowy, państwo)

2.12 Po skutecznym Uiszczeniu Opłaty Online Klient otrzyma Potwierdzenie. Jest ono ważne wyłącznie w wybranym dniu i przedziale czasowym. Potwierdzenie można wykorzystać do wejścia na Trasę turystyczną wyłącznie w przedziale czasowym wybranym w zamówieniu. Potwierdzenie zawiera unikalny kod QR, który musi być możliwy do odczytania czytnikiem przy wejściu.

2.13 Wszystkie ceny podane w formularzu są cenami końcowymi i zawierają VAT.

2.14 Przed wysłaniem zamówienia Klient może sprawdzić i zmienić wprowadzone dane. Zamówienie wysyła się klikając przycisk „Kup". Dane podane w zamówieniu TS Adršpach uważa za prawidłowe.

2.15 TS Adršpach i Gmina Adršpach mają 14 dni na rozpatrzenie ewentualnej skargi lub reklamacji.

III. Zamówienie i zawarcie umowy - Internetowe Zezwolenie Parkingowe

3.1 Stronami umowy o zakup Internetowego Zezwolenia Parkingowego są Gmina Adršpach i Klient. Umowę może zawrzeć kupujący powyżej 16. roku życia, o ile jest to odpowiednie do jego dojrzałości intelektualnej i wolicjonalnej, albo osoba prawna.

3.2 Klient wyraża zgodę na korzystanie ze środków porozumiewania się na odległość. Związane z tym koszty ponosi Klient.

3.3 Internetowe Zezwolenie Parkingowe kupuje się poprzez formularz Uiszczenia Opłaty Online. Przy wyborze taryfy Klient otrzyma możliwość zakupu zezwolenia wraz z informacją o dostępności. Zezwolenie można kupić wyłącznie razem z Uiszczeniem Opłaty Online i tylko na ten sam dzień; nie można go kupić osobno.

3.4 Gmina Adršpach może sprzedawać zezwolenia na wjazd również na miejscu, według własnego uznania i wolnej pojemności Parkingu. Jednocześnie zapewni miejsce wszystkim pojazdom z zakupionym Internetowym Zezwoleniem Parkingowym.

3.5 W jednym zamówieniu można kupić maksymalnie 10 Internetowych Zezwoleń Parkingowych.

3.6 Zezwolenie jest ważne przez cały dzień i nie jest związane z konkretnym przedziałem czasowym. Wjazd jest jednak możliwy wyłącznie w dniu wskazanym na zezwoleniu. Parkowanie jest możliwe w godzinach pracy Parkingu, które wynoszą 24 godziny na dobę, również w święta, maksymalnie jednak przez 14 godzin lub do momentu opuszczenia Parkingu przez pojazd. Każde zezwolenie zawiera unikalny kod QR. Podczas zakupu Klient podaje numer rejestracyjny pojazdu, który zostaje wprowadzony do systemu automatycznego rozpoznawania tablic przy szlabanach wjazdowych. System powinien umożliwić automatyczny wjazd bez użycia kodu QR. Klient musi jednak być gotowy do użycia kodu QR, jeśli system rozpoznawania tablic nie działa lub nie rozpozna numeru. Zezwolenie można wykorzystać do wjazdu tylko raz. Ponowny wjazd po opuszczeniu Parkingu nie jest możliwy, nawet jeśli nie upłynął jeszcze maksymalny czas parkowania.

3.7 Aby zamówić Internetowe Zezwolenie Parkingowe, Klient musi dokonać Uiszczenia Opłaty Online. Dane podane dla Uiszczenia Opłaty Online będą użyte także do zakupu zezwolenia parkingowego.

3.8 Wszystkie ceny podane w formularzu są cenami końcowymi i zawierają VAT.

3.9 Przed wysłaniem zamówienia Klient może sprawdzić i zmienić dane. Zamówienie wysyła się klikając przycisk „Kup”. Gmina Adršpach uważa podane dane za prawidłowe.

IV. Warunki płatności

4.1 TS Adršpach i Gmina Adršpach przyjmują płatności wyłącznie za pośrednictwem bramki płatniczej Pays, do której Klient zostanie przekierowany po zakończeniu zamówienia.

4.2 Bramkę Pays prowadzi pays.cz s.r.o., IČO: 036 86 515, Štefánikova 1, Brno 602 00. W realizacji technicznej uczestniczy sluzba.cz s.r.o., IČO: 176 33 303, Štefánikova 1, Brno 602 00. pays.cz s.r.o. jest podmiotem uprawnionym do świadczenia usług płatniczych na podstawie rejestracji w Czeskim Banku Narodowym i podlega jego nadzorowi.

4.3 Pays jest prostym i bezpiecznym sposobem płatności online. Po rozpoczęciu płatności nastąpi przekierowanie na stronę metod płatności. Przy płatności kartą należy podać dane karty. Płatność zostanie zaksięgowana w ciągu kilku minut. Więcej informacji: https://pays.cz/buyers.asp.

V. Dostarczenie Potwierdzenia i Internetowego Zezwolenia Parkingowego

5.1 Po opłaceniu zamówienia na adres e-mail podany w zamówieniu zostanie wysłane Potwierdzenie oraz Internetowe Zezwolenie Parkingowe, jeżeli zostało zakupione. Inny sposób dostarczenia nie jest możliwy. E-mail będzie także zawierać link umożliwiający anulowanie lub zmianę terminu wizyty, dla którego dokonano Uiszczenia Opłaty Online i zakupiono zezwolenie parkingowe.

5.2 Wraz z Potwierdzeniem Klient otrzyma odpowiedni dokument podatkowy. Jeżeli dokonano Uiszczenia Opłaty Online i zakupiono Internetowe Zezwolenie Parkingowe, wysłane zostaną dwa oddzielne dokumenty podatkowe.

5.3 Po otrzymaniu Potwierdzenia i zezwolenia parkingowego Klient ma obowiązek niezwłocznie sprawdzić podane dane i termin.

VI. Odstąpienie od umowy, zmiana terminu

6.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z § 1837 lit. j) Kodeksu cywilnego nie można odstąpić od umowy dotyczącej Uiszczenia Opłaty Online ani od umowy o zakup Internetowego Zezwolenia Parkingowego w trybie § 1829 Kodeksu cywilnego (14 dni bez podania przyczyny), ponieważ chodzi o usługę związaną z wypoczynkiem świadczoną w określonym terminie.

6.2 TS Adršpach i/lub Gmina Adršpach mogą anulować Uiszczenie Opłaty Online i zezwolenie parkingowe z powodu nadzwyczajnego zdarzenia uniemożliwiającego lub poważnie ograniczającego korzystanie z Trasy turystycznej lub Parkingu, np. zamknięcia Trasy turystycznej, klęski żywiołowej w rejonie Skał Adrszpasko-Teplickich albo zamknięcia Parkingu. Informacje będą publikowane także na adrspasskeskaly.cz. Klient otrzyma możliwość zmiany terminu za pomocą vouchera rabatowego o wartości zamówienia.

6.3 Klient może zmienić termin, na który dokonano Uiszczenia Opłaty Online i zakupiono zezwolenie parkingowe, najpóźniej 7 dni przed zamówionym terminem wizyty. Jeżeli zakupiono zezwolenie parkingowe, anulowanie terminu Uiszczenia Opłaty Online jest możliwe tylko wraz z jednoczesnym anulowaniem zezwolenia parkingowego.

6.4 Anulowanie terminu nie stanowi odstąpienia od umowy i nie daje prawa do zwrotu pieniędzy. TS Adršpach i Gmina Adršpach umożliwią jednak wykorzystanie Uiszczenia Opłaty Online i zezwolenia parkingowego w innym dostępnym terminie, najpóźniej w ciągu 6 miesięcy od rezerwacji pierwszego terminu. Po anulowaniu Klient otrzyma na e-mail voucher o wartości nominalnej Uiszczenia Opłaty Online i zezwolenia parkingowego (dalej „Voucher"). Voucher można zastosować w Portalu internetowym na etapie końcowego podsumowania zamówienia, wpisując podany na nim kod.

6.5 Jeżeli Voucher obejmuje zarówno Uiszczenie Opłaty Online, jak i zezwolenie parkingowe, jego wartość składa się z dwóch części. Część odpowiadającą Opłacie można wykorzystać wyłącznie na Uiszczenie Opłaty Online, a część odpowiadającą parkingowi wyłącznie na zakup zezwolenia parkingowego. Voucher można wykorzystywać wielokrotnie do wyczerpania wartości. Jeżeli Opłata została uiszczona dla kilku osób, każdej osobie można osobno zarezerwować inny termin.

6.6 Z chwilą anulowania Uiszczenie Opłaty Online, związane z nim Potwierdzenie i zezwolenie parkingowe stają się nieważne i zostają unieważnione w systemie elektronicznym. Nie mogą już zostać wykorzystane do pierwotnego celu.

6.7 Jeżeli Klient nie wykorzysta Potwierdzenia lub zezwolenia parkingowego w danym terminie albo nie wykorzysta Vouchera w okresie jego ważności, nie przysługuje mu zwrot pieniędzy.

VII. Prawa Klienta z tytułu wadliwego świadczenia

7.1 Prawa i obowiązki stron z tytułu wadliwego świadczenia regulują odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności Kodeks cywilny.

7.2 TS Adršpach i Gmina Adršpach odpowiadają za świadczenie bez wad i o właściwościach uzgodnionych lub zwyczajowych, tak aby przedmiot świadczenia mógł być używany zgodnie z umową i, jeżeli cel jest stronom znany, także zgodnie z tym celem. Klient przyjmuje do wiadomości, że Trasa turystyczna znajduje się w otwartej przyrodzie i TS Adršpach nie może zagwarantować pełnej dostępności lub braku ograniczeń z przyczyn pogodowych, klimatycznych lub innych.

7.3 Wadliwe świadczenie obejmuje w szczególności sytuację, gdy przedmiot świadczenia nie ma ustalonych lub uzgodnionych właściwości, gdy nie poinformowano o nietypowych wadach albo gdy Klient został niezgodnie z rzeczywistością zapewniony, że przedmiot nie ma wad lub nadaje się do określonego użytku.

7.4 Klient ma obowiązek zgłosić wadę bez zbędnej zwłoki po jej stwierdzeniu przy zachowaniu należytej staranności. Zgłoszenie musi zawierać krótki opis wady.

7.5 Jeżeli wadę można usunąć, Klient może żądać naprawy, uzupełnienia brakującego świadczenia albo odpowiedniego obniżenia ceny. Jeżeli wady nie można usunąć i uniemożliwia ona prawidłowe korzystanie, Klient może odstąpić od umowy albo żądać odpowiedniego obniżenia ceny.

7.6 Prawa z tytułu wadliwego świadczenia dotyczącego Uiszczenia Opłaty Online wykonuje się wobec TS Adršpach, a dotyczącego zezwolenia parkingowego wobec Gminy Adršpach, w ich siedzibach lub pod adresem storno@adrspasskeskaly.cz.

7.7 TS Adršpach ani Gmina Adršpach nie odpowiadają za utratę, kradzież, uszkodzenie lub nadużycie Potwierdzenia albo zezwolenia parkingowego przez osobę trzecią. Niewykorzystane świadczenia przepadają, a ich cena ani część nie podlega zwrotowi. Uiszczenie Opłaty Online i zakup zezwolenia parkingowego są możliwe wyłącznie przez Portal internetowy; odsprzedaż Potwierdzeń i zezwoleń jest zabroniona. TS Adršpach i Gmina Adršpach nie odpowiadają za ważność i autentyczność dokumentów zakupionych od osoby trzeciej z naruszeniem Warunków Handlowych.

7.8 TS Adršpach ani Gmina Adršpach nie odpowiadają za niedostarczenie Potwierdzenia lub zezwolenia parkingowego z przyczyn leżących po stronie Klienta.

VIII. Regulamin zwiedzania

8.1 Odwiedzający Trasę turystyczną w Narodowym Rezerwacie Przyrody Skały Adrszpasko-Teplickie ma obowiązek przestrzegać Regulaminu zwiedzania Trasy turystycznej. Regulamin jest dostępny na www.adrspasskeskaly.cz/provozni-rad oraz w kasie i centrum informacji Trasy turystycznej.

8.2 TS Adršpach zastrzega sobie prawo do usunięcia z Trasy turystycznej odwiedzającego naruszającego Regulamin, bez prawa do zwrotu Opłaty, Uiszczenia Opłaty Online i/lub ceny zakupionego zezwolenia parkingowego. W przypadku powtarzających się naruszeń TS Adršpach może odmówić takiej osobie wejścia na Trasę turystyczną przez okres do 3 lat od ostatniego naruszenia, również bez prawa do zwrotu.

IX. Ochrona danych osobowych

9.1 TS Adršpach i Gmina Adršpach są administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Jako administratorzy przetwarzają dane osobowe Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności RODO oraz ustawą nr 480/2004 Sb. o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego. Więcej informacji znajduje się w dokumentach dotyczących przetwarzania danych osobowych TS Adršpach i Gminy Adršpach na www.adrspasskeskaly.cz/osobni-udaje.

X. Postanowienia końcowe

10.1 Wszystkie stosunki prawne wynikające z i związane z umową zawartą za pośrednictwem Portalu internetowego, której częścią są niniejsze Warunki Handlowe, podlegają prawu Republiki Czeskiej.

10.2 Niniejsze Warunki Handlowe obowiązują od 12.10.2026 r. i są dostępne w siedzibach TS Adršpach i Gminy Adršpach lub elektronicznie na www.adrspasskeskaly.cz.