

Geschäftsbedingungen

I. Einführende Bestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Zusammenhang mit der Nutzung des Webportals unter der Adresse adrspasskeskaly.cz/online-vstupenky (nachfolgend "Webportal"), insbesondere die rechtlichen Beziehungen, die aufgrund oder im Zusammenhang mit dem zwischen der Gesellschaft Technické služby Adršpach, s.r.o., Identifikationsnummer: 252 99 115, mit Sitz in Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach, eingetragen im Handelsregister des Kreisgerichts Hradec Králové unter der Aktennummer C 14110 (nachfolgend "TS Adršpach") als Betreiber des Webportals und des Besichtigungsrundgangs und dem Kunden des Webportals geschlossenen Vertrags entstehen, sowie insbesondere die rechtlichen Beziehungen, die aufgrund oder im Zusammenhang mit dem zwischen der Gemeinde Adršpach, Identifikationsnummer: 006 53 560, Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach (nachfolgend "Gemeinde Adršpach") als Betreiber des Parkplatzes und dem Kunden des Webportals geschlossenen Vertrags entstehen.

1.2 Kontaktdaten von TS Adršpach:

- Adresse: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach
- E-Mail: info@adrspasskeskaly.cz
- Telefon: +420 731 151 656

1.3 Kontaktdaten der Gemeinde Adršpach:

- Adresse: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach
- E-Mail: ou1@obecadrspach.cz
- Telefon: +420 491 586 038

1.4 Unternehmer ist eine Person, die im Sinne der Bestimmungen des § 420 und folgende des Bürgerlichen Gesetzbuches auf eigene Rechnung und Verantwortung eine gewerbliche oder ähnliche Tätigkeit mit dem Ziel der Erzielung eines Gewinns regelmäßig ausübt. Zum Schutz des Verbrauchers gilt auch jede Person als Unternehmer, die Verträge im Zusammenhang mit ihrer eigenen Geschäfts-, Produktions- oder ähnlichen Tätigkeit abschließt oder bei der selbständigen Ausübung ihres Berufs handelt, oder eine Person, die im Namen oder auf Rechnung des Unternehmers handelt, sowie eine im Handelsregister eingetragene Person (nachstehend nur "Unternehmer").

1.5 Der Verbraucher ist jede Person, die beim Abschluss eines Vertrags oder bei der Interaktion mit dem Verkäufer gemäß § 419 des Bürgerlichen Gesetzbuches außerhalb ihres Geschäftsbereichs oder außerhalb der Ausübung ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (im Folgenden "Verbraucher").

1.6 "Kunde" ist ein Benutzer des Webportals, der über das Webportal einen Vertrag mit TS Adršpach oder der Gemeinde Adršpach abschließt.

1.7 Der Betreiber des Rundgangs in der Adršpach-Teplice Felsenstadt (im Folgenden "Rundgang") ist TS Adršpach.

1.8 Der Eigentümer des Parkplatzes (im Folgenden "Parkplatz") ist die Gemeinde Adršpach.

1.9 Der Eintritt in den Besichtigungsrundgang und die Einfahrt auf den Parkplatz sind kostenpflichtig. Der Eintritt dient der Instandhaltung und Reparatur der Besucherinfrastruktur und der Aufrechterhaltung des Betriebs des Besichtigungsrundgangs und des Parkplatzes. Die Eintrittskarte stellt eine Entschädigung für die Nutzung des Besichtigungsrundgangs dar. Die Eintrittskarte für den Besichtigungsrundgang und die Erlaubnis zur Einfahrt auf den Parkplatz können online über die Website erworben oder direkt vor Ort erworben werden. TS Adršpach betreibt die Website zum Verkauf von Online-Tickets für den Besichtigungsrundgang (im Folgenden "Online-Ticket") und zur Ausstellung von Online-Parkberechtigungen (im Folgenden "Online-Parkberechtigung").

1.10 Der Zugang zum Rundgang ist nur mit gültigem Ticket gestattet. Der Besucher ist verpflichtet, das Ticket während des gesamten Besuchs des Rundgangs immer bei sich zu tragen, entweder in gedruckter oder elektronischer Form, damit es mit einem QR-Code-Leser maschinenlesbar ist. Der Besucher kann jederzeit während des Besuchs des Rundgangs von Parkwächern oder anderen von TS Adršpach beauftragten Personen aufgefordert werden, ein gültiges Ticket vorzulegen.

1.11 Diese Geschäftsbedingungen und Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind ein integraler Bestandteil jedes Vertrags, der über die Website zwischen TS Adršpach und dem Kunden oder der Gemeinde Adršpach und dem Kunden abgeschlossen wird. Durch Absenden einer Bestellung bestätigt der Kunde, dass er zuvor die Bedingungen dieser Geschäftsbedingungen unter adrspasskeskaly.cz/obchodni-podminky und die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten unter adrspasskeskaly.cz/osobni-udaje gelesen hat.

II. Bestellung, Vewreagsabschluss - Online Ticket

2.1 Die Vertragsparteien des Vertrags über den Kauf des Online-Tickets sind TS Adršpach und der Kunde. Der Käufer, der älter als 16 Jahre ist (jedoch immer nur dann, wenn der Abschluss des Vertrags über den Kauf des Online-Tickets seiner geistigen und emotionalen Reife angemessen ist), oder eine juristische Person, ist berechtigt, den Vertrag über den Kauf des Online-Tickets abzuschließen.

2.2 Im Falle, dass der Preis der Online-Eintrittskarte an bestimmte Bedingungen geknüpft ist (z.B. Ermäßigung für Kinder, Ermäßigung für Personen über 65 Jahre), ist die Person, die diese Online-Eintrittskarte nutzt, verpflichtet, das Erfüllen der genannten Bedingungen auf Anforderung der beauftragten Person von TS Adršpach nachzuweisen.

2.3 Über die oben genannten vergünstigten Preise hinaus gilt für Online-Tickets folgendes: Wenn der Kunde das Online-Ticket mindestens einen Tag vor dem geplanten Besuch des Rundgangs erwirbt, gilt der vergünstigte Online-Preis gemäß der Preisliste, die auf www.adrspasskeskaly.cz/cenik verfügbar ist. Beim Kauf des Online-Tickets am Tag des Rundgangs gilt der gleiche Preis wie für Tickets, die an der Kasse des Rundgangs vor Ort verkauft werden (auch auf www.adrspasskeskaly.cz/cenik verfügbar).

2.4 Der Kunde stimmt der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln bei Vertragsabschlüssen zu. Die Kosten, die dem Kunden durch die Verwendung von Fernkommunikationsmitteln im

Zusammenhang mit dem Abschluss des Vertrags entstehen (Kosten für Internetverbindung, Telefonate, eventueller Ausdruck der Online-Tickets), trägt der Kunde selbst.

2.5 Zur Bestellung einer Online-Eintrittskarte geht der Kunde gemäß dem Bestellformular auf der Webseite vor. Die Online-Eintrittskarte kann nur für einen bestimmten Tag und ein bestimmtes Zeitfenster erworben werden. Im Bestellformular werden dem Kunden die Tage des gewählten Monats und verfügbare Online-Eintrittskarten angezeigt.

2.6 Die Anzahl der Besucher des Rundgangs ist kapazitätsbegrenzt, so dass während einer Stunde nur eine begrenzte Anzahl von Besuchern auf den Rundgang gelassen werden kann. Die Kapazität des Rundgangs wird von TS Adršpach nach eigenem Ermessen festgelegt. Das Limit für Online-Tickets berücksichtigt diese Beschränkung. Zur Beseitigung aller Zweifel wird darauf hingewiesen, dass das Limit für den Kauf von Online-Tickets und den Kauf von Tickets vor Ort getrennt festgelegt wird. Falls das Limit für Online-Tickets nicht vollständig ausgeschöpft ist, kann TS Adršpach das Limit für Tickets vor Ort erhöhen, um die Gesamtkapazität des Rundgangs auszuschöpfen.

2.7 Der Kunde wählt innerhalb des ausgewählten Tages eine passende Besuchszeit aus den verfügbaren Zeiten innerhalb des Zeitfensters aus und wählt den gewünschten Tarif für die Online-Eintrittskarte aus. Falls am ausgewählten Tag ein Parkplatz auf dem Parkplatz verfügbar ist, kann der Kunde auch den Kauf einer Online-Parkberechtigung zur ausgewählten Online-Eintrittskarte hinzufügen (siehe näher in Artikel III der Geschäftsbedingungen).

2.8 Bei der Auswahl des Online-Tarifs kann der Kunde maximal 10 Tarifwerte angeben. Als Tarifwert gelten beispielsweise Erwachsene, Kinder, Familien, Hunde usw.

2.9 Die Online-Eintrittskarte ist nur an dem ausgewählten Tag und innerhalb des ausgewählten Zeitfensters gültig. Der Kunde kann die gekaufte Online-Eintrittskarte nur während des ausgewählten Zeitfensters einlösen. Die Online-Eintrittskarte enthält einen Original-QR-Code, der für die Einlösung beim Betreten des Rundgangs erforderlich ist. Daher muss der Kunde die Online-Eintrittskarte bei der Ankunft vorlegen, damit der QR-Code mit einem Lesegerät gelesen werden kann.

2.10 Zur erfolgreichen Bestellung einer Online-Ticket muss der Kunde das Bestellformular auf der Webseite ordnungsgemäß ausfüllen. Abgesehen von der Auswahl des gewünschten Online-Ticket-Tarifs muss der Kunde auch die folgenden Informationen angeben:

- Vor- und Nachname
- Adresse (im Format Straße und Hausnummer, Stadt, Postleitzahl, Land)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Im Falle, dass der Bestellwert 10.000,- CZK übersteigt, wird dem Kunden auch die Möglichkeit gegeben, Rechnungsdaten anzugeben:

- Firma
- IČ (Identifikationsnummer)
- DIČ (Steuernummer)
- Adresse (im Format Straße und Hausnummer, Stadt, Postleitzahl, Land)

2.11 Alle im Bestellformular angegebenen Preise sind endgültig und enthalten die Mehrwertsteuer.

2.12 Vor dem Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, die von ihm eingegebenen Daten zu überprüfen und zu ändern. Der Kunde sendet die Bestellung ab, indem er auf die

Schaltfläche "Kaufen" klickt. Die in der Bestellung angegebenen Daten werden von TS Adršpach als korrekt angesehen.

III. Bestellung, Vertragsabschluss - Online Parkberechtigung

3.1 Die Vertragsparteien des Vertrags über den Kauf einer Online-Parkberechtigung sind die Gemeinde Adršpach und der Kunde. Ein Käufer, der älter als 16 Jahre ist (jedoch nur dann, wenn der Abschluss des Vertrags über den Kauf einer Online-Eintrittskarte seiner geistigen und willkürlichen Reife angemessen ist) oder eine juristische Person ist, ist berechtigt, einen Vertrag über den Kauf einer Online-Parkberechtigung abzuschließen.

3.2 Der Kunde stimmt der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln bei Vertragsabschlüssen zu. Die dem Kunden im Zusammenhang mit dem Abschluss des Vertrages entstandenen Kosten für die Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Kosten für Internetverbindungen, Telefonate, gegebenenfalls der Druck des Online-Parkausweises) trägt der Kunde selbst.

3.3 Zur Erwerbung des Online-Parkausweises nutzt der Kunde das Bestellformular für den Kauf von Online-Tickets auf der Website. Bei der Auswahl eines Tarifs für Online-Tickets wird dem Kunden der Kauf des Online-Parkausweises mit Informationen über die derzeit verfügbaren Online-Parkausweise angeboten. Der Online-Parkausweis kann nur zusammen mit dem Kauf eines Online-Tickets und nur für den Tag erworben werden, an dem das Online-Ticket gekauft wird. Der Online-Parkausweis kann nicht separat erworben werden.

3.4 Die Erlaubnis zur Einfahrt auf den Parkplatz wird von der Gemeinde Adršpach auch vor Ort verkauft, je nach eigenem Ermessen und freier Kapazität des Parkplatzes. Die Gemeinde Adršpach sorgt jedoch immer dafür, dass für alle Fahrzeuge mit gekaufter Online-Parkberechtigung auf dem Parkplatz geparkt werden kann.

3.5 Der Kunde kann im Rahmen einer Bestellung maximal 10 Online-Parkberechtigungen erwerben.

3.6 Online-Parkberechtigungen können den ganzen Tag über genutzt werden und ihre Gültigkeit ist nicht an einen bestimmten Zeitrahmen gebunden. Der Kunde darf jedoch nur an dem auf der Online-Parkberechtigung angegebenen Tag auf den Parkplatz fahren. Das Parken ist zeitlich begrenzt, wenn das Parken nur während der Betriebszeiten des Parkplatzes möglich ist, die nonstop, das heißt 24 Stunden am Tag einschließlich Feiertagen sind, an dem der Kunde die Online-Parkberechtigung erworben hat, jedoch immer maximal 14 Stunden oder bis der Kunde (bzw. das geparkte Fahrzeug) den Parkplatz verlässt. Für jede Online-Parkberechtigung erhält der Kunde einen Original-QR-Code, mit dem er die Online-Parkberechtigung beim Einfahren auf den Parkplatz einlösen kann. Die Online-Parkberechtigung kann nur einmal für die Zufahrt zum Parkplatz genutzt werden. Eine erneute Zufahrt zum Parkplatz mit der bereits einmal genutzten Online-Parkberechtigung ist nicht möglich, das heißt, sobald der Kunde (bzw. das geparkte Fahrzeug) den Parkplatz verlässt, ist es nicht möglich, dorthin zurückzukehren (auch wenn der Parkplatz vor Ende der Betriebszeiten des Parkplatzes verlassen wird).

3.7 Um ein Online-Parkticket erfolgreich zu bestellen, muss der Kunde die Bestellung eines Online-Tickets gemäß diesen Geschäftsbedingungen abschließen. Die auf der Website eingegebenen Informationen für den Kauf des Online-Tickets werden auch für den Kauf des Online-Parktickets verwendet.

3.8 Alle in dem Bestellformular angegebenen Preise sind endgültig und einschließlich Mehrwertsteuer angegeben.

3.9 Vor dem Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, die in die Bestellung eingegebenen Informationen zu überprüfen und zu ändern. Der Kunde sendet die Bestellung durch Klicken auf die Schaltfläche "Kaufen" ab. Die in der Bestellung angegebenen Informationen gelten als richtig von der Gemeinde Adršpach.

IV. Zahlungsbedingungen

4.1 TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach akzeptieren Zahlungen nur über das FONDY-Zahlungsgateway, auf das der Kunde nach Abschluss der Bestellung weitergeleitet wird.

4.2 Das FONDY-Zahlungsgateway wird von der FONDY LTD mit Sitz in 40 Gracechurch Street, London EC3V 0BT, England betrieben. Die FONDY LTD ist in England unter der Nummer 10063984 registriert und von der Financial Conduct Authority als E-Geld-Institut autorisiert und reguliert. Referenznummer der Gesellschaft: 900705.

4.3 Das FONDY-Zahlungsgateway bietet eine einfache und sichere Möglichkeit zur Online-Zahlung. Das FONDY-Zahlungsgateway steht unter der Aufsicht der Nationalbank / Zulassungsnummer der FCA UK: 900705 /. Nach Auswahl der Zahlungsmöglichkeit werden Sie zur Bankseite weitergeleitet. Bei Kartenzahlungen müssen Sie die Daten Ihrer Zahlungskarte eingeben. Ihre Zahlung wird innerhalb weniger Minuten gutgeschrieben. Auf diese Weise können Sie mit Ihrer Kreditkarte online bezahlen. Diese Zahlungsmethode ist kostenlos. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website: <https://fondy.io/>. Bei Bedarf zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren: dalibor.tetrev@fondy.eu.

V. Lieferung des Online Tickets und des Online-Parkausweises

5.1 Nachdem der Kunde die Bestellung bezahlt hat, wird ihm das Online-Ticket und der Online-Parkausweis (falls auch gekauft) an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Eine andere Liefermethode ist nicht möglich. Die E-Mail wird auch einen Link zur Stornierung oder Änderung des Termins für das Online-Ticket und den Online-Parkausweis enthalten.

5.2 Zusammen mit dem Online-Ticket wird dem Kunden die entsprechende Steuerrechnung zugesandt. Wenn der Kunde sowohl das Online-Ticket als auch den Online-Parkausweis gekauft hat, werden ihm zwei separate Steuerrechnungen zugesandt - eine für das Online-Ticket und eine für den Online-Parkausweis.

5.3 Der Kunde ist verpflichtet, das Online-Ticket und den Online-Parkausweis unverzüglich nach Erhalt ordnungsgemäß zu überprüfen.

VI. Rücktritt vom Vertrag, Änderung des Datums

6.1 Der Kunde erkennt an, dass gemäß § 1837 Buchstabe j) des Bürgerlichen Gesetzbuchs ein Widerruf des Kaufvertrags für das Online-Ticket oder des Kaufvertrags für die Online-Parkberechtigung gemäß § 1829 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (Widerruf innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen) nicht möglich ist, da es sich in diesem Fall um einen Vertrag über die Nutzung der Freizeit handelt und die Dienstleistung zu einem bestimmten Zeitpunkt erbracht wird.

6.2 TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach können das Online-Ticket und die Online-Parkberechtigung im Falle eines außergewöhnlichen Ereignisses stornieren, das die Nutzung des Besichtigungsrundgangs oder des Parkplatzes unmöglich macht oder erheblich einschränkt. Ein solcher Grund kann beispielsweise die Schließung des Besichtigungsrundgangs, eine Naturkatastrophe in der Region Adršpach-Teplice oder die Schließung des Parkplatzes sein. Über außergewöhnliche Ereignisse wird TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach auch auf der Website adrspasskeskaly.cz informieren. Kunden, deren Online-Ticket und Online-Parkberechtigung auf diese Weise storniert werden, können über einen Gutschein in Höhe ihres Kaufbetrags den Termin ändern.

6.3 Der Kunde kann die Termine, für die die Online-Eintrittskarte und die Online-Parkberechtigung bestellt wurden, jederzeit ändern, jedoch spätestens 7 Tage vor dem bestellten Besuchstermin des Rundgangs. Wenn der Kunde eine Online-Parkberechtigung erworben hat, kann der Termin für die Online-Eintrittskarte nur bei gleichzeitiger Stornierung des Termins für die Online-Parkberechtigung storniert werden.

6.4 Um Missverständnisse auszuschließen, wird darauf hingewiesen, dass die Stornierung des Termins kein Rücktritt vom Kaufvertrag der Online-Eintrittskarte oder des Online-Parkausweises darstellt und der Kunde daher keinen Anspruch auf Rückerstattung hat. TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach ermöglichen ihm jedoch die Nutzung der Online-Eintrittskarte und des Online-Parkausweises zu einem anderen Termin, sofern dieser verfügbar ist, jedoch spätestens 6 (sechs) Monate ab dem Tag der Reservierung des ersten Termins. Bei Stornierung des Termins der Online-Eintrittskarte bzw. des Online-Parkausweises wird dem Kunden ein Gutschein in nomineller Höhe der Online-Eintrittskarte und des Online-Parkausweises (nachfolgend "Gutschein") an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Der Gutschein kann beim Kauf über das Webportal bei der Zusammenfassung der Bestellung durch Eingabe des auf dem Gutschein angegebenen Codes eingelöst werden.

6.5 Die Einlösbarkeit des Gutscheins spiegelt sich wider, wenn der Kunde eine Online-Eintrittskarte mit einem Online-Parkausweis gekauft hat. In diesem Fall setzt sich der Wert des Gutscheins aus dem Preis der Online-Eintrittskarte und dem Preis des Online-Parkausweises zusammen. Der Wert dieses Gutscheins kann für den Kauf einer Online-Eintrittskarte nur bis zu dem Betrag eingelöst werden, aus dem der Gutschein aus dem Preis der Online-Eintrittskarte besteht. Ebenso kann der Wert dieses Gutscheins für den Kauf eines Online-Parkausweises nur bis zu dem Betrag eingelöst werden, aus dem der Gutschein aus dem Preis des Parkausweises besteht (unter Berücksichtigung, dass es sich nur um eine Änderung des Termins handelt und nicht um einen neuen Kauf, dh bereits gekaufte Online-Parkausweise können nicht gegen eine Online-Eintrittskarte eingetauscht werden und umgekehrt). Der Kunde kann den Gutschein wiederholt einlösen, bis der Wert des Gutscheins aufgebraucht ist. Wenn also eine Online-Eintrittskarte für mehrere Personen gekauft wurde, kann der Termin so geändert werden, dass für jede Person ein anderer Termin reserviert werden kann.

6.6 Online-Ticket und Online-Parkberechtigung werden ungültig und das TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach werden sie im elektronischen System ungültig machen. Einmal ungültig gemachte Online-Tickets und Online-Parkberechtigungen können nicht mehr für ihren ursprünglichen Zweck genutzt werden und werden im Falle ihrer Verwendung durch den Kunden oder eine andere Person nicht akzeptiert.

6.7 Falls der Kunde das Online-Ticket oder das Online-Parken nicht zum angegebenen Zeitpunkt nutzt oder falls er den Stornierungszeitraum nutzt und den Gutschein während seiner Gültigkeitsdauer nicht einlöst, hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung.

VII. Kundenrechte bei mangelhafter Leistung

7.1 Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bei mangelhafter Leistung richten sich nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch.

7.2 TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach haften dafür, dass sie dem Kunden eine Leistung ohne Mängel mit den vereinbarten oder üblichen Eigenschaften erbringen, so dass der Gegenstand der Leistung gemäß dem Vertrag und, soweit den Parteien bekannt, dem Zweck des Vertrags verwendet werden kann. Der Kunde ist sich bewusst, dass sich der Besichtigungsrundgang in freier Natur befindet und dass TS Adršpach nicht garantieren kann, dass der Besichtigungsrundgang in vollem Umfang oder ohne Einschränkungen zugänglich sein wird, sei es aus wetterbedingten, klimatischen oder anderen Gründen.

7.3 Ein Mangelhaftes Ergebnis seitens TS Adršpach oder der Gemeinde Adršpach liegt insbesondere vor, wenn

der Gegenstand der Leistung keine festgelegten oder vereinbarten Eigenschaften aufweist,

der Kunde nicht auf Mängel hingewiesen wird, die bei einem solchen Gegenstand üblicherweise nicht auftreten,

der Kunde entgegen der Tatsachen versichert wird, dass der Gegenstand der Leistung keine Mängel aufweist oder dass er für bestimmte Verwendungszwecke geeignet ist.

7.4 Der Kunde ist verpflichtet, einen Mangel unverzüglich nach Feststellung und mit angemessener Sorgfalt zu melden. In der Mängelanzeige muss der Kunde eine kurze Beschreibung des Mangels angeben.

7.5 Ist der Mangel behebbar, kann der Kunde entweder die Reparatur oder Ergänzung des fehlenden Teils verlangen oder eine angemessene Preisminderung verlangen. Wenn der Mangel nicht behebbar ist und der Gegenstand ordnungsgemäß nicht genutzt werden kann, kann der Kunde entweder vom Vertrag zurücktreten oder eine angemessene Preisminderung verlangen.

7.6 Der Kunde kann seine Rechte aus mangelhafter Erfüllung bei TS Adršpach geltend machen, wenn es sich um Mängel in Zusammenhang mit dem Online-Ticket handelt, oder bei der Gemeinde Adršpach, wenn es sich um Mängel in Zusammenhang mit der Online-Parkberechtigung handelt, unter der Adresse des Sitzes oder storno@adrspasskeskaly.cz.

7.7 TS Adršpach oder die Gemeinde Adršpach haften nicht für den Verlust von Online-Tickets und Online-Parkberechtigungen, deren Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch durch Dritte. Dienstleistungen, die der Kunde aufgrund eines Online-Tickets oder einer Online-Parkberechtigung nicht genutzt hat, verfallen und TS Adršpach oder die Gemeinde Adršpach sind nicht verpflichtet, dem Kunden den Preis oder einen anteiligen Teil des Preises zurückzuerstatten. Online-Tickets und Online-Parkberechtigungen können nur über das Webportal erworben werden, der Vorverkauf von Online-Tickets und Online-Parkberechtigungen ist verboten. TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach haften in keinem Fall für die Gültigkeit und Echtheit von Online-Tickets oder Online-Parkberechtigungen, die gegebenenfalls (im Widerspruch zu diesen Geschäftsbedingungen) von Dritten erworben wurden.

7.8 TS Adršpach oder die Gemeinde Adršpach haften nicht dafür, dass die Online-Ticket oder das Online-Parkausweis dem Kunden aus Gründen, die auf Seiten des Kunden liegen, nicht zugestellt werden.

VIII. Betriebsordnung

8.1 Der Besucher des Rundgangs im Nationalen Naturreservat Adersbacher Felsenstadt muss sich während seines Besuchs an die Betriebsordnung des Rundgangs halten. Die Betriebsordnung ist hier verfügbar: www.adrspasskeskaly.cz/de/provozni-rad-prohlidkoveho-okruhu.

IX. Datenschutz

9.1 TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach sind Datenverantwortliche im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 94/46/EG („DSGVO“) und verarbeiten sämtliche personenbezogenen Daten ihrer Kunden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und dem Gesetz Nr. 480/2004 Slg. über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft in der jeweils geltenden Fassung. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in den Dokumenten „Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch TS Adršpach“ und „Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Gemeinde Adršpach“ hier www.adrspasskeskaly.cz/de/osobni-udaje.

X. Schlussbestimmungen

10.1 Alle Rechtsbeziehungen, die sich aus dem Vertrag ergeben, der über die Website abgeschlossen wird, einschließlich dieser Geschäftsbedingungen, unterliegen der Gesetzgebung der Tschechischen Republik.

10.2 Diese Geschäftsbedingungen sind ab dem 1.6.2021 gültig und wirksam und sind im Hauptsitz von TS Adršpach und der Gemeinde Adršpach oder elektronisch unter adrspasskeskaly.cz verfügbar.