Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Einleitende Bestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln gemäß § 1751 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in der jeweils geltenden Fassung (nachfolgend „Bürgerliches Gesetzbuch“), die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Zusammenhang mit der Nutzung des Webportals unter adrspasskeskaly.cz/online-nakup (nachfolgend „Webportal“), insbesondere die Rechtsbeziehungen, die im Zusammenhang mit oder aufgrund eines Vertrags zwischen Technické služby Adršpach, s.r.o., ID-Nr. 252 99 115, mit Sitz Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht Hradec Králové unter Aktenzeichen C 14110 (nachfolgend „TS Adršpach“), als Betreiber des Webportals und des Rundwegs, und einem Kunden des Webportals entstehen, sowie insbesondere die Rechtsbeziehungen, die im Zusammenhang mit oder aufgrund eines Vertrags zwischen der Gemeinde Adršpach, ID-Nr. 006 53 560, mit Sitz Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach (nachfolgend „Gemeinde Adršpach“), als Betreiberin des Parkplatzes, und einem Kunden des Webportals entstehen.

1.2 Kontaktdaten TS Adršpach:

- Adresse: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach
- E-Mail: info@adrspasskeskaly.cz
- Telefon: +420 731 151 656

1.3 Kontaktdaten der Gemeinde Adršpach:

- Adresse: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach
- E-Mail: ou1@obecadrspach.cz
- Telefon: +420 491 586 038

1.4 „Unternehmer“ ist eine Person, die im Sinne von § 420 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs auf eigene Rechnung und Verantwortung dauerhaft eine gewerbliche oder ähnliche Erwerbstätigkeit mit Gewinnerzielungsabsicht ausübt. Für Zwecke des Verbraucherschutzes gilt als Unternehmer auch jede Person, die Verträge im Zusammenhang mit ihrer eigenen Handels-, Produktions- oder ähnlichen Tätigkeit oder im Rahmen der selbständigen Ausübung ihres Berufs abschließt, sowie eine Person, die im Namen oder für Rechnung eines Unternehmers handelt, und eine im Handelsregister eingetragene Person.

1.5 „Verbraucher“ ist jede natürliche Person, die im Sinne von § 419 des Bürgerlichen Gesetzbuchs beim Abschluss eines Vertrags oder im Umgang mit dem Verkäufer außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit oder selbständigen Berufsausübung handelt.

1.6 „Kunde“ ist ein Nutzer des Webportals, der über das Webportal einen Vertrag mit TS Adršpach oder der Gemeinde Adršpach abschließt.

1.7 Betreiber des Rundwegs im Nationalen Naturreservat Adršpach-Teplice-Felsen (nachfolgend „Rundweg“) ist TS Adršpach.

1.8 Eigentümerin des Parkplatzes (nachfolgend „Parkplatz“) ist die Gemeinde Adršpach.

1.9 Im Zusammenhang mit dem Betreten des Besichtigungsrundwegs wird für dessen Nutzung eine Gebühr erhoben (nachfolgend „ Gebühr “ genannt). Die Einfahrt auf den Parkplatz ist gebührenpflichtig, sofern nachstehend nichts anderes bestimmt ist. Die Gebühr wird zur Sicherstellung des Betriebs und der Instandhaltung des Besichtigungsrundwegs erhoben, insbesondere zur Wartung und Reparatur der Besucherinfrastruktur, zur Gewährleistung des Betriebs des Besichtigungsrundwegs sowie zum Schutz des Eigentums vor der erhöhten Belastung durch die hohe Besucherzahl auf dem Besichtigungsrundweg. Die Gebühr stellt somit ein Entgelt für die Nutzung des Besichtigungsrundwegs dar. Die Gebühr kann online über das Webportal oder direkt vor Ort entrichtet werden. Eine Berechtigung zur Einfahrt auf den Parkplatz kann online über das Webportal oder direkt vor Ort erworben werden. TS Adršpach betreibt das Webportal, um die Online-Zahlung der Gebühr (nachfolgend „ Online-Gebührenzahlung “ genannt) sowie den Verkauf von Online-Berechtigungen zur Einfahrt auf den Parkplatz (nachfolgend „ Online-Parkberechtigungen “ genannt) zu ermöglichen. Fahrzeuge, die mit einem Parkausweis für Menschen mit Behinderungen gekennzeichnet sind, dürfen den Parkplatz kostenlos befahren und dort kostenlos parken, ohne dass eine Online-Parkberechtigung

erworben werden muss. Die Gebühr stellt weder ein Entgelt für das bloße Betreten des Waldes noch für das bloße Betreten des Nationalen Naturschutzgebiets Adersbach-Weckelsdorfer Felsen dar.

1.10 Verweigert ein Besucher die Zahlung der Gebühr und erklärt, dass er lediglich beabsichtigt, den Wald im Rahmen des allgemeinen Rechts auf Betreten und Nutzen des Waldes zu betreten, und nicht die kostenpflichtigen Dienstleistungen und die Besucherinfrastruktur des Besichtigungsrundwegs in Anspruch nehmen möchte, ermöglicht TS Adršpach ihm das Betreten des Waldes ohne Entrichtung der Gebühr und ohne Verpflichtung zur Vorlage einer Bestätigung. Die bloße Verweigerung der Zahlung der Gebühr stellt keinen Grund dar, den Zutritt zum Wald zu verweigern. Hiervon unberührt bleiben Beschränkungen des Betretens und der Bewegung, die sich aus den geltenden Rechtsvorschriften oder aus Maßnahmen bzw. Entscheidungen der zuständigen Behörden ergeben, insbesondere Beschränkungen zum Schutz des Nationalen Naturschutzgebiets Adersbach-Weckelsdorfer Felsen.

1.11 Das Betreten des Besichtigungsrundwegs und die Nutzung seiner Besucherinfrastruktur sind nach Vorlage einer gültigen Bestätigung über die Entrichtung der Gebühr (nachfolgend „Bestätigung “ genannt) gestattet. Der Besucher ist verpflichtet, die Bestätigung während des gesamten Aufenthalts auf dem Besichtigungsrundweg stets bei sich zu führen, entweder in gedruckter oder elektronischer Form, sodass sie mithilfe eines QR-Code-Lesegeräts maschinell lesbar ist. Der Besucher kann während seines Aufenthalts auf dem Besichtigungsrundweg jederzeit von Naturschutzwächtern oder anderen von TS Adršpach bevollmächtigten Personen aufgefordert werden, eine gültige Bestätigung vorzulegen.

1.12 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind integraler Bestandteil jedes über das Webportal zwischen TS Adršpach und dem Kunden oder zwischen der Gemeinde Adršpach und dem Kunden abgeschlossenen Vertrags. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er sich zuvor mit dem Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (abrufbar unter www.adrspasskeskaly.cz/obchodni-podminky) und den Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten (abrufbar unter www.adrspasskeskaly.cz//osobni-udaje) vertraut gemacht hat.

II. Bestellung und Vertragsschluss - Online-Gebührenzahlung

2.1 Vertragsparteien bei der Online-Gebührenzahlung sind TS Adršpach und der Kunde. Einen Vertrag über die Online-Gebührenzahlung kann ein Kunde abschließen, der älter als 16 Jahre ist, sofern die Online-Gebührenzahlung seiner geistigen und willentlichen Reife entspricht, oder eine juristische Person.

2.2 Ist eine ermäßigte Gebühr an bestimmte Voraussetzungen geknüpft, muss die Person, die die Ermäßigung bei der Online-Gebührenzahlung in Anspruch nimmt, auf Verlangen einer von TS Adršpach beauftragten Person nachweisen, dass die Voraussetzungen erfüllt sind. Eine Ermäßigung kann in folgenden Fällen in Anspruch genommen werden:

- Kinder von 3 bis 15 Jahren (vom Tag des 3. Geburtstags bis zum Tag vor dem 15. Geburtstag) gegen Vorlage eines Altersnachweises, z. B. Krankenversicherungskarte.
- Studierende bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Nachweises des Studierendenstatus, z. B. Studierendenausweis, Studienbuch, ISIC, Schülerausweis oder entsprechender Fahrausweis.
- Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines Ausweisdokuments mit Altersnachweis.
- Inhaber eines ZTP/P-Ausweises + Begleitperson.

Darüber hinaus gilt:

- Kinder unter 3 Jahren nutzen den Rundweg kostenlos und zahlen keine Gebühr.
- Die Begleitperson eines Inhabers eines ZTP/P-Ausweises nutzt den Rundweg kostenlos und zahlt keine Gebühr.

2.3 Führt der Kunde die Online-Gebührenzahlung mindestens einen Tag vor dem geplanten Besuch durch, richtet sich die Gebühr nach dem ermäßigten Preisverzeichnis unter www.adrspasskeskaly.cz/cenik. Erfolgt die Online-Gebührenzahlung am Besuchstag selbst, entspricht die Höhe der Gebühr der vor Ort an der Kasse des Rundwegs entrichteten Gebühr.

2.4 Der Kunde stimmt der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln beim Vertragsschluss zu. Die dem Kunden dabei entstehenden Kosten (Internetverbindung, Telefonate, gegebenenfalls Ausdruck der Bestätigung) trägt der Kunde selbst.

2.5 Für die Online-Gebührenzahlung folgt der Kunde dem Bestellformular auf dem Webportal. Sie kann nur für einen konkreten Tag und ein konkretes Zeitfenster vorgenommen werden. Im Formular werden die Tage des gewählten Monats und verfügbare Zeitfenster mit freier Kapazität angezeigt.

2.6 Die Besucherzahl des Rundwegs ist begrenzt, sodass innerhalb einer Stunde nur eine begrenzte Zahl von Besuchern auf den Rundweg gelassen werden kann. Die Kapazität bestimmt TS Adršpach nach eigenem Ermessen unter Berücksichtigung des Schutzes des einzigartigen Naturgebiets der Adršpacher Felsen. Daher ist die Zahl der Kunden begrenzt, die für ein bestimmtes Zeitfenster eine Online-Gebührenzahlung vornehmen können. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass der Online-Limit und der Limit für Besucher, die die Gebühr vor Ort zahlen, getrennt festgelegt werden. Wird das Online-Limit nicht vollständig ausgeschöpft, kann TS Adršpach den Vor-Ort-Limit erhöhen, damit die Gesamtkapazität des Rundwegs ausgeschöpft werden kann.

2.7 Das Bestellformular ist für Einzelpersonen oder Gruppen von höchstens 10 Personen bestimmt. Gruppen ab 10 Besuchern, insbesondere Gruppenführungen, Reisen von Reiseveranstaltern oder Reisebüros und andere organisierte Gruppen (nachfolgend „Gruppenführungen“), müssen für Reservierung, Gebührenzahlung und Parkberechtigung das spezielle Formular unter www.adrspasskeskaly.cz/skupiny-rezervace verwenden und die Bedingungen unter www.adrspasskeskaly.cz/skupiny beachten. Insbesondere müssen sie eine Bestätigung der Gruppenreservierung von TS Adršpach erhalten. Aus Gründen der Sicherheit, eines reibungslosen Besucherstroms, des Schutzes des Reservats und einer wirksamen Bewältigung möglicher Krisensituationen ist es verboten, Gruppenführungen ohne vorherige Reservierungsbestätigung von TS Adršpach zu organisieren, durchzuführen oder daran teilzunehmen.

2.8 Wird festgestellt, dass das normale Bestellformular entgegen der vorstehenden Bestimmung für eine Gruppenführung verwendet wurde, ist TS Adršpach berechtigt, die Online-Gebührenzahlung ohne Rückerstattung sowie die ausgestellten Bestätigungen zu annullieren. Solche ungültig gemachten Bestätigungen können nicht zum berechtigten Zugang zum Rundweg verwendet werden.

2.9 Der Kunde wählt innerhalb des gewählten Tages aus den verfügbaren Zeitfenstern die gewünschte Besuchszeit und den gewünschten Tarif für die Online-Gebührenzahlung. Zeigt das System verfügbare Parkplätze an, kann der Kunde eine Online-Parkberechtigung hinzufügen. Gleichzeitig bestätigt er, dass die Online-Gebührenzahlung nicht für eine Gruppenführung erfolgt und er nicht Teil einer solchen ist.

2.10 Bei der Tarifauswahl kann der Kunde höchstens 10 Tarifpositionen wählen, z. B. Erwachsener, Kind, Familie, Hund usw.

2.11 Für eine erfolgreiche Online-Gebührenzahlung muss der Kunde das Bestellformular ordnungsgemäß ausfüllen. Zusätzlich zum Tarif sind anzugeben:

- Vor- und Nachname
- Adresse (Straße und Hausnummer, Ort, PLZ, Staat)
- E-Mail
- Telefon

Übersteigt der Bestellwert 10.000 CZK, kann der Kunde zusätzlich Rechnungsdaten angeben:

- Firma
- Unternehmens-ID
- USt-IdNr.
- Sitz/Adresse (Straße und Hausnummer, Ort, PLZ, Staat)

2.12 Nach erfolgreicher Online-Gebührenzahlung wird dem Kunden eine Bestätigung ausgestellt. Sie ist nur am ausgewählten Tag und im ausgewählten Zeitfenster gültig. Der Kunde kann sie nur innerhalb des im Auftrag gewählten Zeitfensters für den Zugang zum Rundweg verwenden. Die Bestätigung enthält einen einzigartigen QR-Code, der am Eingang mit einem Lesegerät lesbar sein muss.

2.13 Alle im Bestellformular angegebenen Preise sind Endpreise einschließlich Mehrwertsteuer.

2.14 Vor dem Absenden der Bestellung kann der Kunde die eingegebenen Angaben prüfen und ändern. Die Bestellung wird durch Anklicken der Schaltfläche „Kaufen“ abgesendet. TS Adršpach betrachtet die angegebenen Daten als korrekt.

2.15 TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach haben für die Bearbeitung einer Beschwerde oder Reklamation eine Frist von 14 Tagen.

III. Bestellung und Vertragsschluss - Online-Parkberechtigung

3.1 Vertragsparteien des Vertrags über den Kauf einer Online-Parkberechtigung sind die Gemeinde Adršpach und der Kunde. Der Vertrag kann von einem Käufer über 16 Jahren geschlossen werden, sofern dies seiner geistigen und willentlichen Reife entspricht, oder von einer juristischen Person.

3.2 Der Kunde stimmt der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln beim Vertragsschluss zu. Die dabei entstehenden Kosten trägt der Kunde.

3.3 Für den Kauf einer Online-Parkberechtigung verwendet der Kunde das Bestellformular für die Online-Gebührenzahlung. Bei der Tarifauswahl wird ihm der Kauf einer Online-Parkberechtigung mit Information über die aktuelle Verfügbarkeit angeboten. Die Online-Parkberechtigung kann nur zusammen mit der Online-Gebührenzahlung und nur für denselben Tag erworben werden; ein separater Kauf ist nicht möglich.

3.4 Die Gemeinde Adršpach kann Einfahrtsberechtigungen auch vor Ort nach eigenem Ermessen und verfügbarer Kapazität verkaufen. Für alle Fahrzeuge mit gekaufter Online-Parkberechtigung wird jedoch ein Parkplatz sichergestellt.

3.5 In einer Bestellung können höchstens 10 Online-Parkberechtigungen gekauft werden.

3.6 Die Online-Parkberechtigung ist ganztägig gültig und nicht an ein bestimmtes Zeitfenster gebunden. Der Kunde darf jedoch nur an dem auf der Berechtigung angegebenen Tag einfahren. Parken ist innerhalb der Öffnungszeit möglich, die 24 Stunden täglich einschließlich Feiertagen beträgt, jedoch höchstens 14 Stunden oder bis zum Verlassen des Parkplatzes. Jede Online-Parkberechtigung enthält einen einzigartigen QR-Code. Beim Kauf gibt der Kunde das Kennzeichen des Fahrzeugs an, das in das automatische Kennzeichenerkennungssystem an den Schranken übernommen wird und die automatische Einfahrt ermöglichen soll. Der Kunde muss dennoch bereit sein, die Berechtigung per QR-Code zu verwenden, falls das System nicht funktioniert oder das Kennzeichen nicht erkennt. Die Berechtigung kann nur einmal zur Einfahrt verwendet werden. Nach Verlassen des Parkplatzes ist eine erneute Einfahrt mit derselben Berechtigung nicht möglich, auch wenn die maximale Parkdauer noch nicht erreicht ist.

3.7 Für die erfolgreiche Bestellung einer Online-Parkberechtigung muss der Kunde eine Online-Gebührenzahlung gemäß diesen AGB vornehmen. Die dafür eingegebenen Daten werden auch für den Kauf der Parkberechtigung verwendet.

3.8 Alle im Bestellformular angegebenen Preise sind Endpreise einschließlich Mehrwertsteuer.

3.9 Vor dem Absenden der Bestellung kann der Kunde die eingegebenen Daten prüfen und ändern. Die Bestellung wird durch Anklicken der Schaltfläche „Kaufen“ abgesendet. Die Gemeinde Adršpach betrachtet die Angaben als korrekt.

IV. Zahlungsbedingungen

4.1 TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach akzeptieren Zahlungen ausschließlich über das Zahlungsgateway Pays, zu dem der Kunde nach Abschluss der Bestellung weitergeleitet wird.

4.2 Das Pays-Zahlungsgateway wird von pays.cz s.r.o., ID-Nr. 036 86 515, Štefánikova 1, 602 00 Brno, betrieben. An der technischen Umsetzung ist sluzba.cz s.r.o., ID-Nr. 176 33 303, Štefánikova 1, 602 00 Brno, beteiligt. pays.cz s.r.o. ist aufgrund einer Registrierung bei der Tschechischen Nationalbank zur Erbringung von Zahlungsdiensten berechtigt und unterliegt deren Aufsicht.

4.3 Das Pays-Zahlungsgateway bietet eine einfache und sichere Onlinezahlung. Nach Einleitung der Zahlung werden Sie zur Seite mit den Zahlungsmethoden weitergeleitet. Bei Kartenzahlung sind die Kartendaten einzugeben. Die Zahlung wird innerhalb weniger Minuten gutgeschrieben. Weitere Informationen: https://pays.cz/buyers.asp.

V. Zustellung der Bestätigung und Online-Parkberechtigung

5.1 Nach Bezahlung der Bestellung werden die Bestätigung und gegebenenfalls die Online-Parkberechtigung an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Eine andere Zustellungsart ist nicht möglich. Die E-Mail enthält außerdem einen Link zur möglichen Stornierung bzw. Änderung des Besuchstermins, für den die Online-Gebührenzahlung vorgenommen und die Online-Parkberechtigung gekauft wurde.

5.2 Zusammen mit der Bestätigung wird dem Kunden der entsprechende Steuerbeleg zugesandt. Wurden sowohl Online-Gebührenzahlung als auch Online-Parkberechtigung gekauft, werden zwei getrennte Steuerbelege versandt.

5.3 Der Kunde hat die Bestätigung und die Online-Parkberechtigung unmittelbar nach Erhalt zu prüfen, insbesondere hinsichtlich der Angaben und des Termins.

VI. Rücktritt vom Vertrag, Terminänderung

6.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass gemäß § 1837 lit. j) des Bürgerlichen Gesetzbuchs weder vom Vertrag über die Online-Gebührenzahlung noch vom Vertrag über den Kauf der Online-Parkberechtigung nach § 1829 des Bürgerlichen Gesetzbuchs innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückgetreten werden kann, da es sich um eine Freizeitdienstleistung zu einem bestimmten Termin handelt.

6.2 TS Adršpach und/oder die Gemeinde Adršpach können die Online-Gebührenzahlung und die Online-Parkberechtigung wegen eines außergewöhnlichen Ereignisses stornieren, das die Nutzung des Rundwegs oder Parkplatzes verhindert oder wesentlich einschränkt, z. B. Schließung des Rundwegs, Naturkatastrophe im Gebiet der Adršpach-Teplice-Felsen oder Schließung des Parkplatzes. Informationen werden auch auf adrspasskeskaly.cz veröffentlicht. Kunden erhalten die Möglichkeit einer Terminänderung mittels eines Rabattgutscheins im Wert ihrer Bestellung.

6.3 Der Kunde kann den Termin, für den die Online-Gebührenzahlung vorgenommen und die Online-Parkberechtigung gekauft wurde, spätestens 7 Tage vor dem gebuchten Besuchstermin ändern. Wurde eine Online-Parkberechtigung gekauft, ist die Stornierung des Termins der Online-Gebührenzahlung nur zusammen mit der gleichzeitigen Stornierung der Parkberechtigung möglich.

6.4 Die Stornierung eines Termins ist kein Rücktritt vom Vertrag und begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung. TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach ermöglichen jedoch die Nutzung der Online-Gebührenzahlung und Parkberechtigung zu einem anderen verfügbaren Termin, spätestens innerhalb von 6 Monaten ab Reservierung des ersten Termins. Nach Stornierung wird dem Kunden ein Gutschein im Nennwert der Online-Gebührenzahlung und der gekauften Parkberechtigung (nachfolgend „Gutschein“) per E-Mail zugesandt. Der Gutschein kann im Webportal bei der abschließenden Bestellübersicht durch Eingabe des auf dem Gutschein angegebenen Codes eingelöst werden.

6.5 Umfasst der Gutschein sowohl Online-Gebührenzahlung als auch Parkberechtigung, besteht sein Wert aus beiden Teilen. Der auf die Gebühr entfallende Teil kann nur für eine Online-Gebührenzahlung und der auf das Parken entfallende Teil nur für eine Online-Parkberechtigung verwendet werden. Der Gutschein kann bis zur vollständigen Ausschöpfung seines Wertes mehrfach eingesetzt werden. Wurde die Gebühr für mehrere Personen bezahlt, kann für jede Person separat ein anderer Termin gebucht werden.

6.6 Mit der Stornierung werden die Online-Gebührenzahlung, die zugehörige Bestätigung und die Online-Parkberechtigung ungültig und im elektronischen System entwertet. Sie können nicht mehr für ihren ursprünglichen Zweck verwendet werden.

6.7 Nutzt der Kunde die Bestätigung oder die Online-Parkberechtigung zum vorgesehenen Termin nicht oder verwendet er nach einer Stornierung den Gutschein nicht innerhalb seiner Gültigkeit, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

VII. Rechte des Kunden bei mangelhafter Leistung

7.1 Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bei mangelhafter Leistung richten sich nach den einschlägigen allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch.

7.2 TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach haften dafür, dem Kunden eine mangelfreie Leistung mit den vereinbarten oder üblichen Eigenschaften zu erbringen, sodass der Leistungsgegenstand vertragsgemäß und, wenn den Parteien bekannt, entsprechend dem Vertragszweck genutzt werden kann. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich der Rundweg in freier Natur befindet und TS Adršpach nicht garantieren kann, dass der Rundweg vollständig oder ohne Einschränkungen zugänglich ist, sei es aus Wetter-, Klima- oder anderen Gründen.

7.3 Eine mangelhafte Leistung liegt insbesondere vor, wenn der Leistungsgegenstand nicht die festgelegten oder vereinbarten Eigenschaften besitzt, wenn auf ungewöhnliche Mängel nicht hingewiesen wird oder wenn dem

Kunden entgegen der Wahrheit zugesichert wird, dass der Leistungsgegenstand mangelfrei oder für eine bestimmte Nutzung geeignet ist.

7.4 Der Kunde muss einen Mangel unverzüglich anzeigen, nachdem er ihn bei Anwendung der erforderlichen Sorgfalt feststellen konnte. Die Anzeige muss eine kurze Beschreibung des Mangels enthalten.

7.5 Ist der Mangel behebbar, kann der Kunde Nachbesserung, Ergänzung des Fehlenden oder eine angemessene Preisminderung verlangen. Ist der Mangel nicht behebbar und kann der Leistungsgegenstand deshalb nicht ordnungsgemäß genutzt werden, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder eine angemessene Preisminderung verlangen.

7.6 Rechte aus mangelhafter Leistung im Zusammenhang mit der Online-Gebührenzahlung werden gegenüber TS Adršpach, Rechte im Zusammenhang mit der Online-Parkberechtigung gegenüber der Gemeinde Adršpach am jeweiligen Sitz oder unter storno@adrspasskeskaly.cz geltend gemacht.

7.7 Weder TS Adršpach noch die Gemeinde Adršpach haften für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch der Bestätigung oder Online-Parkberechtigung durch Dritte. Nicht genutzte Leistungen verfallen; eine Rückerstattung des Preises oder eines anteiligen Preises ist ausgeschlossen. Online-Gebührenzahlungen und Käufe von Online-Parkberechtigungen sind nur über das Webportal möglich; der Weiterverkauf von Bestätigungen und Parkberechtigungen ist verboten. Für die Gültigkeit oder Echtheit von Dokumenten, die entgegen diesen AGB von Dritten erworben wurden, wird keine Haftung übernommen.

7.8 TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach haften nicht dafür, dass die Bestätigung oder Online-Parkberechtigung aus Gründen, die in der Sphäre des Kunden liegen, nicht zugestellt wird.

VIII. Besucherordnung

8.1 Besucher des Rundwegs im Nationalen Naturreservat Adršpach-Teplice-Felsen sind verpflichtet, die Besucherordnung des Rundwegs einzuhalten. Sie ist unter www.adrspasskeskaly.cz/provozni-rad sowie an der Kasse und im Informationszentrum des Rundwegs verfügbar.

8.2 TS Adršpach behält sich das Recht vor, Besucher, die gegen die Besucherordnung verstoßen, vom Rundweg zu verweisen, ohne Anspruch auf Rückerstattung der Gebühr, der Online-Gebührenzahlung und/oder der gekauften Online-Parkberechtigung. Bei wiederholten Verstößen kann TS Adršpach der betreffenden Person den Zugang zum Rundweg für bis zu 3 Jahre ab dem letzten Verstoß verweigern, ebenfalls ohne Anspruch auf Rückerstattung.

IX. Schutz personenbezogener Daten

9.1 TS Adršpach und die Gemeinde Adršpach sind Verantwortliche für personenbezogene Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO). Als Verantwortliche verarbeiten sie die personenbezogenen Daten ihrer Kunden im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere der DSGVO und dem Gesetz Nr. 480/2004 Slg. über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft. Weitere Informationen finden Sie in den Dokumenten zur Verarbeitung personenbezogener Daten von TS Adršpach und der Gemeinde Adršpach unter www.adrspasskeskaly.cz/osobni-udaje.

X. Schlussbestimmungen

10.1 Sämtliche Rechtsbeziehungen, die aus oder im Zusammenhang mit einem über das Webportal geschlossenen Vertrag entstehen, dessen Bestandteil diese AGB sind, unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik.

10.2 Diese AGB sind ab dem 12.10.2026 gültig und wirksam und am Sitz von TS Adršpach und der Gemeinde Adršpach oder elektronisch unter www.adrspasskeskaly.cz verfügbar.