Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dle jen „Občanský zákoník“), upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s používáním webového portálu na adrese adrspasskeskaly.cz/nakup-online (dále jen „Webový portál“), a to zejména právní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavřené mezi společností Technické služby Adršpach, s.r.o., IČO: 252 99 115, se sídlem Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 14110 (dále jen „TS Adršpach“), jako provozovatelem Webového portálu a Prohlídkového okruhu, a zákazníkem Webového portálu, a dále zejména právní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavřené mezi obcí Adršpach, IČO: 006 53 560, se sídlem Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach (dále jen „Obec Adršpach“), jako provozovatelem parkoviště, a zákazníkem Webového portálu.

1.2 Kontaktní údaje TS Adršpach:

- Adresa: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach
- E-Mail: info@adrspasskeskaly.cz
- Telefon: +420 731 151 656

1.3 Kontaktní údaje Obce Adršpach:

- Adresa: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach
- E-Mail: ou1@obecadrspach.cz
- Telefon: +420 491 586 038

1.4 Podnikatelem je osoba, která ve smyslu ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele, a osoba zapsaná v obchodním rejstříku (dále jen „Podnikatel“).

1.5 Spotřebitelem je každý člověk, který při uzavírání smlouvy nebo při jednání s prodávajícím ve smyslu § 419 Občanského zákoníku jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Spotřebitel“).

1.6 „Zákazník“ je uživatel Webového portálu, který uzavírá s TS Adršpach nebo Obcí Adršpach prostřednictvím Webového portálu smlouvu.

1.7 Provozovatelem prohlídkového okruhu v národní přírodní rezervaci Adršpašsko-teplické skály (dále jen „Prohlídkový okruh“) jsou TS Adršpach.

1.8 Vlastníkem parkoviště (dále jen „Parkoviště“) je Obec Adršpach.

1.9 V souvislosti se vstupem na Prohlídkový okruh je vybírán poplatek za jeho užití (dále jen „Poplatek“). Vjezd na Parkoviště je zpoplatněn, pokud není dále uvedeno jinak. Výběr Poplatku slouží pro účely zajištění jeho provozu a údržby, zejména údržby a opravy návštěvnické infrastruktury a zajištění chodu Prohlídkového okruhu a ochrany majetku před zvýšenou zátěží způsobenou vysokou návštěvností Prohlídkového okruhu. Poplatek tak představuje náhradu za užití Prohlídkového okruhu. Poplatek lze uhradit online prostřednictvím Webového portálu nebo fyzicky přímo na místě. Povolení k vjezdu na Parkoviště si lze zakoupit online prostřednictvím Webového portálu nebo fyzicky přímo na místě. TS Adršpach provozuje Webový portál za účelem možnosti online úhrady Poplatku (dále jen „Online uhrazení poplatku“) a dále prodeje online povolení k vjezdu na Parkoviště (dále jen „Online parkovací oprávnění“). Vozidla označená parkovacím průkazem pro osoby se zdravotním postižením mohou na Parkoviště vjet a na Parkovišti parkovat zdarma, a to vše bez nutnosti zakoupení Online parkovacího oprávnění. Poplatek není úhradou za samotný vstup do lesa ani za samotný vstup na území národní přírodní rezervace Adršpašsko-teplické skály.

1.10 Pokud návštěvník odmítne uhradit Poplatek a sdělí, že jeho záměrem je pouze vstup do lesa v rámci obecného užívání lesů, nikoli využití zpoplatněných služeb a návštěvnické infrastruktury Prohlídkového okruhu, TS Adršpach mu vstup do lesa umožní bez úhrady Poplatku a bez povinnosti předložit Potvrzení. Samotné odmítnutí úhrady Poplatku není důvodem k odepření vstupu do lesa. Tím nejsou dotčena omezení vstupu a pohybu vyplývající z právních předpisů nebo z opatření či rozhodnutí příslušných orgánů, zejména omezení stanovená k ochraně národní přírodní rezervace Adršpašsko-teplické skály.

1.11 Vstup na Prohlídkový okruh a využití jeho návštěvnické infrastruktury je umožněno po předložení platného potvrzení o uhrazení Poplatku (dále jen „Potvrzení“). Návštěvník je povinen mít Potvrzení po celou dobu návštěvy Prohlídkového okruhu vždy u sebe, a to buď v tištěné nebo elektronické podobě tak, aby bylo strojově čitelné pomocí čtečky QR kódů. Návštěvník může být kdykoliv během návštěvy Prohlídkového okruhu vyzván strážci parku nebo jinými TS Adršpach pověřenými osobami k předložení platného Potvrzení.

1.12 Tyto Obchodní podmínky a Informace o zpracování osobních údajů jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavírané prostřednictvím Webového portálu mezi TS Adršpach a Zákazníkem nebo Obcí Adršpach a Zákazníkem. Odesláním objednávky Zákazník potvrzuje, že se předem seznámil se zněním těchto Obchodních podmínek (dostupných na www.adrspasskeskaly.cz/obchodni-podminky) a Informacemi o zpracování osobních údajů (dostupných na www.adrspasskeskaly.cz//osobni-udaje).

II. Objednávka, uzavření smlouvy – Online uhrazení poplatku

2.1 Smluvními stranami při Online uhrazení poplatku je TS Adršpach a Zákazník. Smlouvu o Online uhrazení poplatku je oprávněn uzavřít Zákazník, který je starší 16 let (vždy však pouze v

případě, že Online uhrazení poplatku je přiměřené jeho rozumové a volní vyspělosti), nebo právnická osoba.

2.2 V případě, že je zvýhodněná výše Poplatku vázána na splnění určitých podmínek, je osoba, která toto zvýhodnění využije při Online uhrazení poplatku, povinna prokázat splnění uvedených podmínek na výzvu pověřené osoby TS Adršpach. Zvýhodněnou výši Poplatku lze uplatnit v následujících případech za splnění uvedených podmínek:

- Děti od 3 do 15 let (tj. ode dne dosažení věku 3 let do dne předcházejícího dni dosažení věku 15 let) při předložení dokladu prokazující věk – např. kartička zdravotní pojišťovny
- Studenti do 26 let při předložení platného průkazu prokazující status studenta – např. studijní průkaz, index, ISIC, žákovská knížka, studentský průkaz na dopravu apod.
- Osoby starší 65 let při předložení osobního dokladu prokazující věk.
- Osoby s průkazem ZTP/P + doprovod.

Nad rámec výše uvedeného platí, že:

- Děti do 3 let (tj. do dne předcházejícího dni dosažení věku 3 let) mají volný vstup na Prohlídkový okruh a nehradí při vstupu na Prohlídkový okruh Poplatek.
- Doprovod osoby s průkazem ZTP/P má volný vstup na Prohlídkový okruh a nehradí při vstupu na Prohlídkový okruh Poplatek.

2.3 Nad rámec výše uvedených zvýhodněných výší Poplatku dále platí, že pokud Zákazník provede Online uhrazení poplatku alespoň den před plánovanou návštěvou Prohlídkového okruhu, bude se výše Poplatku řídit zvýhodněným ceníkem dostupným na www.adrspasskeskaly.cz/cenik. Pokud Zákazník provede Online uhrazení poplatku v samotný den návštěvy Prohlídkového okruhu bude výše Poplatku stejná jako výše Poplatku hrazeného na místě v pokladně Prohlídkového okruhu (ceník pokladny taktéž dostupný na www.adrspasskeskaly.cz/cenik).

2.4 Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, případný tisk Potvrzení) si hradí Zákazník sám.

2.5 Pro provedení Online uhrazení poplatku postupuje Zákazník dle objednávkového formuláře na Webovém portálu. Online uhrazení poplatku lze provést pouze na konkrétní den a časové okno. V objednávkovém formuláři se Zákazníkovi zobrazují dny zvoleného měsíce a dostupná časová okna s volnou kapacitou.

2.6 Počet návštěvníků Prohlídkového okruhu je kapacitně omezen tak, že během jedné hodiny lze na Prohlídkový okruh vpustit jen omezený počet návštěvníků. Kapacitu Prohlídkového kruhu stanovuje dle svého uvážení TS Adršpach s přihlédnutím k nutnosti zajištění ochrany přírodně unikátní oblasti Adršpašských skal. S ohledem na výše uvedené je tedy omezen počet Zákazníků, kteří mohou provést Online uhrazení poplatku na konkrétní časové okno. Pro

vyloučení všech pochybností se uvádí, že limit počtu Zákazníků, kteří mohou provést Online uhrazení poplatku, počtu návštěvníků, kteří mohou Poplatek uhradit na místě je stanoven zvlášť. V případě, že není zcela vyčerpán limit Zákazníků, kteří mohou provést Online uhrazení poplatku, může TS Adršpach dle potřeby navýšit limit počtu návštěvníků, kteří mohou Poplatek uhradit na místě tak, aby mohlo dojít k vyčerpání celkového limitu kapacit Prohlídkového okruhu.

2.7 Objednávkový formulář na Webovém portálu je určen pro provedení Online uhrazení poplatku za jednotlivce nebo skupiny o maximálním počtu 10 osob. Skupiny 10 a více návštěvníků, zejm. tedy skupinové prohlídky, zájezdy cestovních kanceláří a cestovních agentur či jinak organizované skupiny (dále také jako „skupinové prohlídky“) jsou povinny využít pro rezervaci, uhrazení Poplatku a zakoupení oprávnění k vjezdu na Parkoviště speciální formulář dostupný na Webovém portálu na adrese www.adrspasskeskaly.cz/skupiny-rezervace, přičemž se na ně vztahují zvláštní podmínky stanovené na Webovém portálu na adrese www.adrspasskeskaly.cz/skupiny (tj. zejména musí od TS Adršpach obdržet potvrzení rezervace skupinové prohlídky). TS Adršpach zdůrazňuje, že z důvodu zajištění bezpečnosti návštěvníků Prohlídkového okruhu, plynulého pohybu návštěvníků na Prohlídkovém okruhu, zamezení přílišného nepříznivého vlivu pohybu návštěvníků na národní přírodní rezervaci Adršpašsko-teplických skal jako celku, jakož i případného efektivního řešení krizových situací na Prohlídkovém okruhu, je zakázáno pořádat, organizovat, jakož i provádět a účastnit se, skupinových prohlídek Prohlídkového okruhu bez předchozího potvrzení rezervace skupinové prohlídky ze strany TS Adršpach.

2.8 V případě zjištění, že objednávkový formulář na Webovém portálu byl využit pro rezervaci a provedení Online uhrazení poplatku pro skupinovou prohlídku (tedy v rozporu s předcházejícím ustanovením těchto Obchodních podmínek), jsou TS Adršpach oprávněny zneplatnit takto provedená Online uhrazení poplatku bez nároku na vrácení peněz a zneplatnit vystavená Potvrzení. Zneplatněná Potvrzení na základě neoprávněně provedených a následně zneplatněných Online uhrazení poplatku nelze užít pro oprávněný vstup na Prohlídkový okruh.

2.9 Zákazník si v rámci vybraného dne zvolí z dostupných časů požadovaný čas návštěvy dle časového okna a zvolí požadovaný tarif pro Online uhrazení poplatku. V případě, že bude dle systému ve zvolený den k dispozici parkování na Parkovišti, může si Zákazník k Online uhrazení poplatku přidat i koupi Online parkovacího oprávnění (blíže viz čl. III Obchodních podmínek). Současně Zákazník potvrdí, že neprovádí Online uhrazení poplatku pro skupinovou prohlídku a ani není součástí skupinové prohlídky.

2.10 Při výběru tarifu pro Online uhrazení poplatku si Zákazník může navolit maximálně 10 tarifních hodnot. Tarifní hodnotou se rozumí např. dospělý, dítě, rodina, pes apod.

2.11 Pro úspěšné provedení Online uhrazení poplatku musí Zákazník řádně vyplnit objednávkový formulář na Webovém portálu. Vyjma zvolení požadovaného tarifu pro Online uhrazení poplatku musí Zákazník také vyplnit následující informace:

- Jméno a příjmení
- Adresa (ve formátu Ulice a č.p, Město, PSČ, Stát)
- E-mail
- Telefon

V případě, že hodnota objednávky přesáhne 10.000,- Kč, bude Zákazníkovi dána možnost vyplnit také fakturační údaje:

- Firma
- IČ
- DIČ
- Sídlo (ve formátu Ulice a č.p, Město, PSČ, Stát)

2.12 Po úspěšném Online uhrazení poplatku bude Zákazníkovi vystaveno Potvrzení (viz výše potvrzení o uhrazení Poplatku). Potvrzení je platné pouze ve vybraný den a ve vybraném časovém okně. Zákazník může uplatnit Potvrzení pro vstup na Prohlídkový okruh pouze v objednávce vybraném časovém okně. Potvrzení obsahuje originální QR kód, který je nezbytný pro jeho uplatnění při vstupu na Prohlídkový okruh; při vstupu na Prohlídkový okruh je Zákazník povinen předložit Potvrzení tak, aby bylo možné přečíst na něm obsažený QR kód čtečkou.

2.13 Všechny ceny uvedené v objednávkovém formuláři jsou konečné a jsou uvedeny včetně DPH.

2.14 Před odesláním objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku Zákazník odešle kliknutím na tlačítko „Koupit“. Údaje uvedené v objednávce jsou TS Adršpach považovány za správné.

2.15 Na vyřízení případné stížnosti či reklamace má provozovatel TS Adršpach a Obec Adršpach lhůtu 14 dní.

III. Objednávka, uzavření smlouvy – Online parkovací oprávnění

3.1 Smluvními stranami smlouvy o koupi Online parkovacího oprávnění je Obec Adršpach a Zákazník. Smlouvu o koupi Online parkovacího oprávnění je oprávněn uzavřít kupující, který je starší 16 let (vždy však pouze v případě, že uzavření smlouvy o koupi Online parkovacího oprávnění je přiměřené jeho rozumové a volní vyspělosti), nebo právnická osoba.

3.2 Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, případný tisk Online parkovacího oprávnění) si hradí Zákazník sám.

3.3 Pro zakoupení Online parkovacího oprávnění Zákazník využívá objednávkový formulář pro provedení Online uhrazení poplatku na Webovém portálu. Při výběru tarifu pro Online uhrazení poplatku bude Zákazníkovi nabídnuta koupě Online parkovacího oprávnění s informací o aktuálně dostupných Online parkovacích oprávněních. Online parkovací oprávnění lze zakoupit pouze společně s provedením Online uhrazení poplatku a pouze na den, na který je provedeno Online uhrazení poplatku. Online parkovací oprávnění nelze zakoupit samostatně.

3.4 Povolení k vjezdu na Parkoviště bude Obec Adršpach prodávat taktéž na místě dle vlastního uvážení a volné kapacity Parkoviště. Obec Adršpach však vždy zajistí, aby bylo zajištěno parkování na Parkovišti pro všechna vozidla se zakoupeným Online parkovacím oprávněním.

3.5 Zákazník si může v rámci jedné objednávky zakoupit maximálně 10 Online parkovacích oprávnění.

3.6 Online parkovací oprávnění je možno uplatnit po celý den a jeho platnost není vázána na konkrétní časové okno. Zákazník však může na Parkoviště vjet pouze v den uvedený na Online parkovacím oprávnění. Parkování je časově omezeno, když parkování je možné pouze v provozní době Parkoviště, která je nonstop, tj. 24 hodin denně včetně státních svátků, v den, na který má Zákazník zakoupeno Online parkovací oprávnění, vždy však maximálně po dobu 14 hodin nebo do doby, než Zákazník (respektive zaparkované vozidlo) Parkoviště opustí. Ke každému Online parkovacímu oprávnění obdrží Zákazník originální QR kód, pomocí něhož Online parkovací oprávnění uplatní při vjezdu na Parkoviště. Zákazník při koupi Online parkovacího oprávnění uvede SPZ vozidla, pro které Online parkovací oprávnění kupuje. Tato SPZ bude zanesena do systému automatického rozpoznávání SPZ nainstalovaného u příjezdových závor na Parkoviště a příslušnému vozidlu s uvedenou SPZ automaticky umožní vjezd na Parkoviště bez toho, aniž by Zákazník musel uplatňovat při vjezdu na Parkoviště QR kód jeho Online parkovacího oprávnění. Zákazník musí být nicméně připraven a schopen uplatnit Online parkovací oprávnění při vjezdu na Parkoviště i prostřednictvím příslušného QR kódu (např. z důvodu, že by systém automatického rozpoznávání SPZ nebyl v dané chvíli v provozu nebo nebyl schopen rozpoznat SPZ vozidla). Online parkovací oprávnění lze uplatnit pro povolení k vjezdu na Parkoviště pouze jedenkrát. Opakovaný vjezd na Parkoviště na již jednou uplatněné Online parkovací oprávnění není možný, tedy jakmile Zákazník (respektive zaparkované vozidlo) opustí Parkoviště, není možné, aby se zde znovu vrátil (a to i v případě, že parkoviště opustí před koncem provozní doby Parkoviště).

3.7 Pro úspěšné objednání Online parkovacího oprávnění musí Zákazník provést Online uhrazení poplatku dle těchto Obchodních podmínek. Údaje zadané na Webovém portálu pro účely provedení Online uhrazení poplatku budou použity i pro účely zakoupení Online parkovacího oprávnění.

3.8 Všechny ceny uvedené v objednávkovém formuláři jsou konečné a jsou uvedeny včetně DPH.

3.9 Před odesláním objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku Zákazník odešle kliknutím na tlačítko „Koupit“. Údaje uvedené v objednávce jsou Obcí Adršpach považovány za správné.

IV. Platební podmínky

4.1 TS Adršpach a Obec Adršpach akceptují platbu pouze prostřednictvím platební brány Pays, na kterou bude Zákazník po dokončení objednávky přesměrován.

4.2 Platební brána Pays je provozována společností pays.cz s.r.o., IČO: 036 86 515, se sídlem Štefánikova 1, Brno 602 00. Na technické realizaci se podílí společnost sluzba.cz s.r.o., IČO: 176 33 303, se sídlem Štefánikova 1, Brno 602 00. Společnost pays.cz s.r.o. je subjektem oprávněným poskytovat platební služby na základě registrace u České národní banky a podléhá dohledu ČNB.

4.3 Platební brána Pays představuje jednoduchý a bezpečný způsob platby online. Po inicializaci platby budete přesměrováni na stránku platebních metod. Při platbě kartou je třeba zadat údaje z platební karty. Vaše platba pak bude připsána během několika minut. Více informací naleznete na internetové stránce: https://pays.cz/buyers.asp.

V. Doručení Potvrzení (potvrzení o Online uhrazení poplatku) a Online parkovacího oprávnění

5.1 Poté, co Zákazník uhradí objednávku, mu bude na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce zasláno Potvrzení (potvrzení o Online uhrazení poplatku) a Online parkovací oprávnění (bylo-li také zakoupeno). Jiný způsob doručení není možný. E-mail bude také obsahovat odkaz na možné storno termínu, resp. změnu termínu návštěvy Prohlídkového okruhu, pro který bylo Online uhrazení poplatku provedeno a Online parkovací oprávnění zakoupeno.

5.2 Společně s Potvrzením bude Zákazníkovi zaslán příslušný daňový doklad. V případě, že Zákazník provedl Online uhrazení poplatku a zakoupil si Online parkovací oprávnění, budou Zákazníkovi zaslány daňové doklady dva – samostatný pro Online uhrazení poplatku a samostatný pro Online parkovací oprávnění.

5.3 Zákazník je povinen ihned po doručení Potvrzení a Online parkovacího oprávnění tyto zkontrolovat, zejména co do uvedených údajů a termínu.

VI. Odstoupení od smlouvy, změna termínu

6.1 Zákazník bere na vědomí, že dle ust. § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nelze od smlouvy o Online uhrazení poplatku, ani od smlouvy o koupi Online parkovacího oprávnění odstoupit postupem podle ust. § 1829 Občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť v daném případě jde o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu.

6.2 TS Adršpach a/nebo Obec Adršpach mohou Online uhrazení poplatku a Online parkovací oprávnění stornovat z důvodu mimořádné události, která znemožňuje či výrazně omezuje užití Prohlídkového okruhu či Parkoviště. Takovým důvodem může být např. uzavření Prohlídkového okruhu, přírodní katastrofa v oblasti Adršpašsko-teplických skal či uzavření Parkoviště. O mimořádných událostech bude TS Adršpach a Obec Adršpach informovat taktéž na webových stránkách adrspasskeskaly.cz. Zákazníkům, jejichž Online uhrazený poplatek a Online parkovací oprávnění budou takto stornována bude umožněna změna termínu prostřednictvím slevového voucheru v hodnotě jejich objednávky.

6.3 Zákazník může změnit termíny, na který bylo provedeno Online uhrazení poplatku a zakoupeno Online parkovací oprávnění, vždy však nejpozději 7 dnů před objednaným termínem návštěvy Prohlídkového okruhu. Pokud si Zákazník zakoupil Online parkovací oprávnění, pak storno termínu, na který bylo provedeno Online uhrazení poplatku, je možné pouze za současného storna zakoupeného Online parkovacího oprávnění.

6.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že storno termínu není odstoupením od smlouvy o Online uhrazení poplatku, ani odstoupením od smlouvy o koupi Online parkovacího oprávnění, Zákazník tedy nemá nárok na vrácení peněz. TS Adršpach a Obec Adršpach Zákazníkovi však umožní využit Online uhrazený poplatek a zakoupení Online parkovací oprávnění v jiném termínu, pokud bude dostupný, vždy však nejpozději do 6 (šesti) měsíců ode dne rezervace prvního termínu. Při stornu termínu Online uhrazení poplatku, resp. Online parkovacího oprávnění, bude Zákazníkovi na v objednávce zadanou e-mailovou adresu zaslán voucher v nominální hodnotě Online uhrazeného poplatku a zakoupeného Online parkovacího oprávnění (dále jen „Voucher“). Voucher lze uplatnit na Webovém portálu při závěrečném shrnutí objednávky zadáním kódu, který je na Voucheru uveden.

6.5 Uplatnitelnost Voucheru reflektuje, pokud Zákazník provedl Online uhrazení poplatku spolu se zakoupením Online parkovacího oprávnění. V takovém případě se hodnota Voucheru skládá z Online uhrazeného poplatku a zaplacené ceny Online parkovacího oprávnění. Hodnotu takového Voucheru lze uplatnit k provedení Online uhrazení poplatku pouze do částky, ze které se Voucher skládá z provedeného Online uhrazení poplatku, a stejně tak lze hodnotu takového Voucheru uplatnit na nákup Online parkovacího oprávnění pouze do částky, ze které se Voucher skládá z ceny Online parkovacího oprávnění (s ohledem na to, že se jedná pouze o změnu termínu, nikoliv o nový nákup, nelze tedy již zakoupené Online parkovací oprávnění zaměnit, resp. užít pro Online uhrazení poplatku a naopak). Zákazník může Voucher uplatňovat opakovaně až do vyčerpání hodnoty Voucheru, tzn., že pokud je provedeno Online uhrazení poplatku pro více osob, lze změnit termín tak, že pro každou osobu lze samostatně rezervovat jiný termín.

6.6 Online uhrazení poplatku (a související Potvrzení) a Online parkovací oprávnění se stávají jejich stornováním neplatnými a TS Adršpach a Obec Adršpach provede jejich zneplatnění v elektronickém systému; takto zneplatněné Online uhrazení poplatku (resp. související

Potvrzení) a Online parkovací oprávnění nelze užít ke svému původnímu účelu a v případě jejich uplatnění Zákazníkem nebo jakoukoliv jinou osobou nebudou přijata.

6.7 V případě, že Zákazník Potvrzení nebo Online parkování nevyužije v daném termínu, případně pokud využije storna termínu a neuplatí Voucher v době jeho platnosti, nemá nárok na vrácení peněz.

VII. Práva Zákazníka z vadného plnění

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem.

7.2 TS Adršpach a Obec Adršpach odpovídají za to, že plní Zákazníkovi bez vad s vlastnostmi vymíněnými nebo obvyklými tak, aby bylo možné použít předmět plnění podle smlouvy, a je-li stranám znám, i podle účelu smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že Prohlídkový okruh se nachází ve volné přírodě a že TS Adršpach nemůže garantovat, že Prohlídkový okruh bude přístupný v celém svém rozsahu nebo bez omezení, a to ať již z důvodů povětrnostních, klimatických či jiných.

7.3 O vadné plnění ze strany TS Adršpach nebo Obce Adršpach jde zejména a) poskytnou-li předmět plnění, který nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti, b) neupozorní-li na vady, které předmět plnění má, ač se při takovém předmětu obvykle nevyskytují, c) ujistí-li Zákazníka v rozporu se skutečností, že předmět plnění nemá žádné vady, anebo že se věc hodí k určitému užívání.

7.4 Vadu je Zákazník povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl s vynaložením náležité péče zjistit. V oznámení vady musí Zákazník uvést stručný popis závady.

7.5 Je-li vada odstranitelná, může se Zákazník domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může Zákazník buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

7.6 Práva z vadného plnění uplatňuje Zákazník u TS Adršpach, jedná-li se o vady plnění v souvislosti s Online uhrazením poplatku, nebo u Obce Adršpach, jedná-li se o vady plnění v souvislosti s Online parkovacím oprávněním, na adrese sídla či storno@adrspasskeskaly.cz

7.7 TS Adršpach ani Obec Adršpach neodpovídají za jakoukoliv ztrátu Potvrzení či Online parkovacího oprávnění, jejich odcizení, poškození nebo zneužití jakoukoliv třetí osobou. Služby, které Zákazník na podkladě Online uhrazení poplatku či Online parkovacího oprávnění nevyužil, propadají, a TS Adršpach ani Obec Adršpach nejsou povinni Zákazníkovi vracet jejich cenu nebo poměrnou část ceny. Provést Online uhrazení poplatku a zakoupit Online parkovací oprávnění je možné pouze prostřednictvím Webového portálu, přeprodej Potvrzení a Online parkovacích oprávnění je zakázán. TS Adršpach a Obec Adršpach v žádném případě neodpovídají za platnost a pravost Potvrzení či Online parkovacího oprávnění, které by případně (v rozporu s těmito Obchodními podmínkami) byly zakoupeny od třetí osoby.

7.8 TS Adršpach nebo Obec Adršpach nenesou žádnou odpovědnost za to, že Potvrzení či Online parkovací oprávnění nebudou Zákazníkovi dodány z důvodů spočívajících na straně Zákazníka.

VIII. Návštěvní řád

8.1 Návštěvník Prohlídkového okruhu v národní přírodní rezervaci Adršpašsko-teplické skály je povinen se při návštěvě řídit Návštěvním řádem prohlídkového okruhu. Návštěvní řád je k dispozici zde www.adrspasskeskaly.cz/provozni-rad a na pokladně a infocentru Prohlídkového okruhu.

8.2 TS Adršpach si vyhrazuje právo vykázat z Prohlídkového okruhu návštěvníka, který porušuje pravidla stanovená návštěvním řádem Prohlídkového okruhu, a to bez nároku na náhradu uhrazeného Poplatku, Online uhrazeného poplatku a/nebo zakoupeného Online parkovacího oprávnění. V případě opakovaného porušování pravidel návštěvního řádu Prohlídkového okruhu je TS Adršpach oprávněna neumožnit návštěvníkovi vstup na Prohlídkový okruh až po dobu 3 let od posledního porušení pravidel návštěvního řádu Prohlídkového okruhu, a to taktéž bez nároku na náhradu případně uhrazeného Poplatku, Online uhrazeného poplatku a/nebo zakoupeného Online parkovacího oprávnění.

IX. Ochrana osobních údajů

9.1 TS Adršpach a Obec Adršpach jsou správci osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES („GDPR“) a jako správci zpracovávají veškeré osobní údaje svých Zákazníků v souladu s právními předpisy, zejména GDPR a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Více informací o ochraně osobních údajů v dokumentech Informace o zpracování osobních údajů TS Adršpach a Informace o zpracování osobních údajů Obec Adršpach zde www.adrspasskeskaly.cz/osobni-udaje.

X. Závěrečná ustanovení

10.1 Veškeré právní vztahy vyplývající a související se smlouvou uzavíranou prostřednictvím Webového portálu, jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky, se řídí právním řádem České republiky.

10.2 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 15. 10. 2026 a jsou k dispozici v sídle TS Adršpach a Obec Adršpach nebo elektronicky na adrese www.adrspasskeskaly.cz